

まつやまNPOサポートセンターの情報誌

サポセンだより



秋号

2～3P 訪問調査から見る松山市内NPOのニーズについて

春から夏にかけて実施した、NPOのニーズ調査の結果をご報告します。

4 P 「市民活動ネットワーク」がスタートしました！

松山市内のNPOが参画する「相互発展の場」がスタートしました。

5～6P サポートセンターの新サービス「ヒント集」等のご紹介

サービスメニュー、ヒント集や貸出物品等のご紹介です。

7 P まちづくり協議会向け広報講座レポート

8月末と9月に開催した、まち協広報担当者向け講座のレポートです。

8 P おしらせコーナー



【発行】

まつやまNPO
サポートセンター

特集

訪問調査から見る松山市内NPOのニーズについて

サポートセンターでは、市内のNPOがどのような運営状況で、どんなニーズを持っているのかを把握し、よりよい支援業務を推進するために、市内のNPO約30団体に対してヒアリング調査を実施しました。その調査内容の結果をご報告いたします。

1. 調査の方法について

調査の対象になったのは、松山市内の30団体。分野、活動歴などを勘案し、バランスよく多様な意見をお伺いできるように設定しました。9月時点で25団体(法人18件、任意団体7件)に協力いただき、残り5団体については都合が合わなかったため、また改めてお願いしたいと考えております。

聞き取りは、原則スタッフ2名で訪問し、1時間から2時間程度、①団体の活動状況、②お金に関する事項、③人に関する事項、④団体が解決したい課題などについてお話を伺いました。

2. 「多くの活動資金」を望む団体は全体の約半数

お金に関してヒアリングを行った結果、団体の財政規模は以下のように分布していることがわかりました。また、全体の半数程度の団体が、今以上に収益を得られるようにしたいと考えていることがわかりました。

100万円以下:6団体 300万以下:7団体 500万以下:3団体

1000万以下:4団体 3000万以下:3団体 3000万以上:2団体

任意団体の規模はすべて300万円以下で、NPO法人のうち7法人についても同様の規模でした。500万円以下の団体は、補助金と自主事業が主な収益源となっており、それ以上の団体は委託事業を財源としていました。自主事業だけで1000万円を超えるところはなく、なかなかNPOの財政的自立が難しいことが伺えました。

現在よりも多くの活動資金を求めているのは12団体。13団体からは、微増または現状維持、もしくは赤字にならなければそれでよいという回答がありました。その13団体の財政規模の大小に偏ることなく、3000万円以下の団体からもそうした声が寄せられました。

活動資金を求める団体に使い道を聞いたところ、常勤・パート職員を置きたいという声と、事務所の家賃を確保したいという声が多く、団体としての基盤を整えたいというニーズがあるようです。



ヒアリング中には、ある団体から「お金をふんだんにもらったとしても、自分たちの実力以上のことはできない。身の丈に合ったことをしないと大きな失敗をして、信用を失ってしまう」という意見を伺いました。また、積極的な資金調達を目指す団体では、目標金額を定めて毎月の計画に落とし込み、確実な成果を出していくやり方を取っているところもありました。

3. 少数の事務局と多くのボランティアで運営

次に、人に関する調査結果をご報告します。お伺いしたのは、日常的な運営に関わる事務局員と活動に関わるボランティアの数です。

①事務局員の数

3人以下:11団体 10人以下:9団体 20人以下:4団体 21人以上:1団体

②ボランティアの数

5人以下:7団体 10人以下:8団体 20人以下:4団体 30人以下:2団体 31人以上:4団体

事務局員については、3人以下(代表者含む)が11団体と多く、小規模な運営体制で事業を実施しているケースが多いことが分かりました。ボランティアについては、活動の種類によって様々で、0人(事務局員で運営)というケースから、20~30人、最大100人というケースまで見受けられました。

人に関する課題としては、営業(寄付開発、協賛金集め)や事務をしてくれるスタッフがいらないという意見が多くありました。ボランティアとして現場を手伝ってくれる人は多くても、地道な営業や事務の手伝いを希望する人は少なく、作業の多くを主要メンバーが行っている実情が見受けられました。

4. 人材不足が、今のNPOに共通する悩み

解決したい課題についてお伺いしたところ、人材不足が共通の課題として上がりました。前述の営業スタッフもそうですが、活動に参加したり、運営に参加したりするスタッフのうち、単発的なボランティアについては何とかなるものの、継続的な関わりができる

人材が少ないために、団体の基盤が作れないという印象

今回の調査から、NPOのニーズは「お金」よりも「人材」であることがわかりました。今後、センターでもNPOの人材確保に向けたサポートができるよう取り組んでまいりたいと考えております。



お知らせ 「市民活動ネットワーク」がスタートしました！

お知らせ

「市民活動ネットワーク」がスタートしました！

今年度から、NPOの相互発展を目的とした「市民活動ネットワーク」をスタートいたしました。参加団体の協働促進と基盤強化をサポートセンターが応援し、市民活動の発展を促進します。現在、参加団体を募集中ですので、興味のある方はサポートセンターまでお問い合わせください。

1. 市民活動ネットワークとは？

この事業は、複数のNPOが、相互発展を目指してネットワークを作るものです。センターが事務局となって、参加団体同士のマッチングを行い、協働に向けた各種サポートや有益な情報提供を行います。これにより、松山市における市民活動が効果的、効率的に発展することを目的としています。

2. 具体的には何をしているの？

このネットワークでは、次のようなサービスを提供しています。

- ① 参加団体同士の協働マッチング
- ② 参加団体と行政・企業との協働マッチング
- ③ 団体基盤強化に向けた個別コンサルティング
- ④ 助成金・物品寄付の情報をメールでお知らせ
- ⑤ その他の個別サポート



3. いま、誰が参加しているの？

現在、松山市内の多分野にわたるNPO17団体が参加しています。

【団体種別】

任意団体 : 4団体 NPO法人 : 13団体

【活動分野】

子ども分野 : 3団体 国際分野 : 2団体 文化分野 : 4団体

動物分野 : 2団体 福祉分野 : 4団体 その他分野 : 2団体

4. 参加するには？

原則として、松山市での活動歴3年以上（法人の場合は、任意団体の期間を含む）のNPOが対象です。参加費はかかりませんが、同意書のご提出と、ヒアリング調査にご協力頂きます。参加希望の団体は、サポートセンターまでご連絡ください。職員がご説明に伺います。

サポートセンターの新サービス「ヒント集」等のご紹介

サポートセンターでは、NPOのよりよい活動をサポートするために、様々なサービスを提供しています。今年度から新たに開始したり、内容に変更があったりしたメニューについてご紹介します。

1. 疑問に答える「ヒント集」発行がスタート

NPOの設立方法など、皆様からよくお寄せいただくご質問をまとめた、「ヒント集」を作成し、サポートセンターロビーにて配布を開始しました。質問項目は、NPOの基礎知識や任意団体、法人の設立、松山市のNPO登録制度など約40種類に分類され、A5サイズで4ページにまとめています。

今後、質問内容をより増やしていき、最終的には100種類程度を目指す予定です。

また、現行で配布しているものについても随時内容を改定して、質、量ともに充実したコーナーになるよう計画しています。



2. 貸出し物品が増えました！

今まで、サポートセンターではプロジェクターの貸し出しを行ってきましたが、今年から新たな貸出物品が増えました。主にイベント等で使用することのありそうなものが中心で、「ひとものプラットフォーム」に提供いただいた物品もあります。

一例をあげると、

- ・パソコン用スピーカー（プロジェクターと組み合わせて使用）
- ・卓上電磁調理器（IH対応鍋用）
- ・保温ポット
- ・ちゃぶ台
- ・黒板（普段はサポートセンター入り口にあります）

などがあります。

詳しくは、サポートセンターホームページをご覧ください。



3. 配送便の送付先が増えました

松山市NPO登録を行っている団体が利用できる「市民活動配送便」。

松山市内にある市の施設に、チラシや会報誌を送付できるサービスですが、この度、北条地区に新たな児童館が設置されたため、配送先が1か所増えました。

児童館は、親子連れが集まる施設のため、特に子ども分野や、自然観察などを行っている環境分野の団体にとってはよいPRができると考えられます。



配送便の受け付けは随時行っていますので、どうぞご利用ください。また、この他にも、松山市総合コミュニティセンター入り口にNPOのチラシコーナーを設置しています。そちらへの配架ご希望の団体は、サポートセンターまで置きたい広報物をお持ち下さい。

4. 「個別訪問サポート」をしています

NPOの事務所を訪問して、課題解決に向けた作業のお手伝いをする「個別訪問サポート」を実施しています。従来実施していた窓口相談では、助言や情報提供が中心でしたが、本サービスでは具体的な行動までお手伝いしています。

すでに3団体の方にご利用いただいております。ある団体では、チャリティグッズの販売のためのPOP作成や、ボランティア募集をするためのしくみづくりを行っています。そして、サポートセンターと作業を分担して二人三脚で課題解決を進めています。

本サービスのご利用は、市民活動ネットワークへの加入が条件となっています。

詳細は、サポートセンターまでお問い合わせください。

松山市生涯現役交流集会 2／11（土）出展NPO募集中！

市民がいつまでも元気に活躍し続けるためのきっかけづくりの場として、今年度も「松山市生涯現役交流集会」を開催いたします。現在、このイベントでPRしたいNPOを募集中です。皆様ふるってご参加ください！

日時 平成29年2月11日 11時～15時

会場 松山市男女共同参画推進センター(コムズ)

募集 20団体(ブース出展、飲食、物販、セミナー、ステージ等)

※切 10月21日までにサポートセンターまでご連絡ください。



ニュース

まちづくり協議会向け広報講座レポート

地域からの「よりよいチラシや広報誌を作れるようになりたい！」との声を受け、市民参画まちづくり課と、サポートセンターとの共催で、まちづくり協議会の広報担当者向けのチラシ・広報紙づくり講座を開催しました。

1. 開催の経緯

今回の講座では、NPOとまちづくり協議会との接点を作ろうというねらいがありました。そこで、市民活動ネットワークに参加している団体に講師を募ったところ、NPO法人「えひめ人材ブリッジ」さんにご協力いただけることになりました。

同団体は、今年の5月に設立したばかりの法人で、県内の様々な専門技術と知識を持った人たちが集まる専門家集団です。今回は、そのメンバーの中から、普段はパソコン教室を営む方を講師にお招きすることになりました。

2. チラシづくり講座

8月開催分は、チラシの作り方をテーマとしました。

参加できる時間帯が分かれていたため、午後と夜間の2回開催とし、併せて13名が参加しました。この講座では、チラシの基本について説明した後に、レイアウトづくりのワークショップを行いました。各グループに分かれ、実際のチラシをハサミで切り取り、レイアウトを作り直すというものです。各グループで、レイアウトや文字の大きさをどうするかなど、活発な意見が飛び交い、理解が深まる講座になりました。

3. 広報誌づくり講座

9月開催分は、広報誌の作り方をテーマとしました。

今回は夜間の時間帯に開催し、17名の方が参加しました。

講座では、「見やすい広報誌のデザイン」がどのようなものか講師から指導を受けた後、参加者が各地区の広報誌を材料に、何をどう改善すれば見やすくなるのかを検討。まるで編集長になった気分で、手元の広報誌に赤ペンを入れていました。

セミナー終了後も、熱心な参加者が講師に質問をぶつけ、学びがいのあるイベントになりました。



お知らせコーナー

【サポートセンターの講座・イベント情報】

日 時・会 場	講 座・イベント名	内 容
11/12(土) 13時半～16時 コムズ4F創作室	【NPOの設立講座】 自分らしく生きるための 「やりたいこと」探し講座	人生で「やりたいこと・やるべきこと」を見つける2時間半！ 市民活動に取り組むための原動力、それはあなたが「やりたいこと」「やるべきこと」に気づくこと。NPOを作る一歩手前のテーマとして、ご自分の「使命」に気づく講座を開催。ゲストは「ピアリンクinえひめ」の田中菜さん。 【参加費】無料 【定員】20名
12/3(土) 13時半～16時半 コムズ3F会議室2	【NPOの設立講座】 徹底解説！ NPO法人の設立講座	NPO法人の設立方法が分かる県内唯一の実践講座。 NPO法人の立ち上げから申請書類の作成、その後の諸手続きまで一貫した解説を行います。具体的な書類の準備など、本格的に法人設立を目指す方向向けの講座です。 【参加費】無料 【定員】30名

● イベント情報をお寄せください。

秋のイベントシーズン、みなさんの団体でも様々な事業を準備されておられると思います。

サポートセンターでは、そんなNPOのみなさんのイベント情報を発信しています。

- ・チラシをロビーに配架、ポスターの掲示
- ・ホームページ内「イベント情報」への掲載
- ・ブログ、メールマガジン、フェイスブックページでの告知
- ・プレスリリースの作成のお手伝い

情報発信のお手伝いをしていますので、どうぞご活用ください！



お問い合わせは まつやまNPOサポートセンターまで

☎ 790-0003 松山市三番町6丁目4-20 コムズ内

Tel: 089-943-5790

Fax: 089-943-5796

Eメール: pico@npo.coms.or.jp



まつやまNPO

検 索