

令和3年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎令和3年度全体の総括

令和3年度は、昨年度引き続き、「NPOとまちづくり協議会と企業による協働まちづくり」を目指し、「市民と企業とNPOの協働ネットワーク構築」事業を執行した。重点計画としては、①関係機関及び各分野のNPO団体との交流。②新たなる媒体でのセンターメディア運用を展開。③オンライン化の啓発、ツールの活用等受講しやすい講座を展開。④企業等を対象としたSDGsを基軸にしたNPOとの協働の4つとしましたが、感染症の影響が大きく、実施困難及び制限されるものが多かった。

◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流促進	交流イベントの開催	ZOOMでの「松山市NPO交流座談」をオンラインで開催。	B
	交流イベント参加	地縁団体、まちづくり協議会が主催するイベントに参加。	B
情報発信収集	サポセンだより	年4回、各発行部数は2,500部。	A
	センターメディア運用	ホームページ、ブログ、フェイスブックの更新、メルマガ配信、Youtube配信。	B
	市民活動配送便	安定して制度運用ができています。小中学校の一部配送については年3回受付、問題なく配送。	A
	市民活動調査	松山市SDGs推進協議会の登録団体を対象に、令和3年度企業等関係団体意識調査を実施した。	A
	市民活動状況周知	市民活動団体の活動情報は、ブログ、ホームページ、広報誌等で周知した。	A
相談	市民活動相談窓口	相談件数は若干増え、資金調達やイベントに関する相談が多くを占めた。	A
	新規団体及び松山市補助金採択団体の支援	新規設立団体13団体の支援、令和3年度松山市補助金採択27団体の事業確認、実績報告支援。	A
人材育成	市民向け基礎講座	基礎講座として5回開催、延べ79名参加。5月予定の2講座をやむを得ない事情にて、内容を変更し11月に開催。	B
	団体向け運営講座	5回開催、延べ61名参加。6月予定の3講座をやむを得ない事情にて、内容を変更し8月9日に開催。	B
	パワーアップ講座	2回開催、延べ5名参加。	B
	出前講座	8回開催、延べ104名参加。	A
協働促進	個別マッチング	年間で5件マッチングを実施。高校生とのマッチングができた。	A
	ひとものプラットフォーム	年間で46件実施。順調に推移。	A
	データベース運用	新しいデータベースの構築を実施。	B

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	82	1	7	71	0	0	0	3
	法人格取得	40	3	7	28	1	0	1	0
運営	組織運営・事務	69	36	25	0	0	1	0	7
	資金調達・広報	299	114	165	7	0	2	0	11
	会 計	34	24	7	0	2	1	0	0
	各種手続き	410	127	258	10	0	4	2	9
	そ の 他	17	5	5	2	0	1	0	4
連携	団体問合せ	47	11	7	16	3	5	1	4
	仲介・連絡調整	15	3	4	2	1	2	0	3
	そ の 他	5	1	0	1	1	2	0	0
他	情報交換	24	2	6	11	0	2	0	3
	NPO について	1	0	0	1	0	0	0	0
	そ の 他	2	0	0	2	0	0	0	0
相談件数合計		1045	327	491	151	8	20	4	44
昨年実績		991	395	408	120	16	15	4	33
実績差		54	▲68	83	31	▲8	5	0	11

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-7月	390	105	3.7人
8-11月	571	91	6.2人
12-3月	637	94	6.7人
合計	1,598	290	5.5人
昨年実績	1,874	274	6.8人
実績差	▲276	16	▲1.3人

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-7月	73回
8-11月	78回
12-3月	84回
合計	235回
昨年実績	260回
実績差	▲25回

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動配送便	サポセンだより	メルマガ発行数
4-7月	20,740	115	21,595	30	5,000	40
8-11月	25,147	147	25,119	45	2,500	45
12-3月	26,677	103	22,856	27	2,500	64
合計	72,564	365	69,570	102	10,000	149
昨年実績	54,457	313	53,705	97	8,500	136
実績差	18,107	52	15,865	5	1,500	13

◎実施講座一覧

基礎講座：6回開催 54名、運営講座：6回開催 41名、パワーアップ（PA）講座：1回開催 1名、出前講座：6回開催 102名

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
4	17	土	出前	市内高校生交流会・勉強会	60名	センター職員
5	16	日	運営	はじめてオンラインツールを使ってみる講座	延期	センター職員
6	12	土	基礎	初めてでも安心プチ起業講座	11名	松山しごと創造センターとの協働 彩都マネジメント 取締役 西田元信 氏 おかねについて学ぶ会 理事長 安部奈央 氏
6	16	水	基礎	NPOのはじめかた講座	12名	すてっぷ編集部 編集長 中岡彩 氏
7	15	木	出前	松山工業高校出前講座	延期	センター職員
7	15	木	出前	生石まちづくり協議会出前講座	15名	センター職員
7	17	土	運営	はじめてオンラインツールを使ってみる講座	5名	センター職員
8	29	日	パワーアップ	自団体の決算書の読み方講座	1名	センター職員
9	17	金	運営	NPOのためのプレゼンテーション講座	延期	
9	24	金	運営	日本郵便・年賀寄附金助成説明会	16名	日本郵便株式会社 竹山氏
10	5	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員、市役所職員
10	12	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員
10	19	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員
10	24	日	運営	NPO 法人会計基礎講座	6名	センター職員
11	19	金	運営	NPOのためのプレゼンテーション講座	3名	障がい者の性と生を考える会 代表 渡邊 泰正氏
11	28	日	基礎	NPOのはじめかた講座	4名	センター職員
12	11	土	出前	SDGs とは？	6名	サポートセンター職員
12	24	金	運営	NPOの助成金チャレンジ講座	8名	サポートセンター職員、 市役所担当課
1	23	日	基礎	NPO 法人設立講座①	12名	サポートセンター職員
1	30	日	基礎	NPO 法人設立講座②	8名	サポートセンター職員
3	13	日	運営	NPOのためのインターネット広告講座	3名	いよてつ総合企画 橋田健司 氏
3	21	月	基礎	春から NPO をはじめるオンライン講座	7名	サポートセンター職員

【報告書】令和3年度 4-7月期

全体の総括

コロナ感染症の拡大により感染対策期の位置づけがあり、コムズの一部休館をはじめ、事業運営全般において、活動自粛が5月末日までとなった。その状況下、4-7月期は、令和3年度の松山市市民活動補助金申請について、相談が寄せられ、その対応が業務の中心となったが、特に次世代については、昨年度の2倍程度の申し込みや問い合わせが寄せられた。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

・7月31日に「新型コロナウイルス感染症にどう対応している？」についてのオンラインでの意見交流会を実施。具体的な内容として、キャンプ場の突然の利用中止やその代替案などを伺いました。

(2) 交流イベントの参加

・この期間での交流イベントがなかった。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を2500部発行。動画作成・配信のコツを特集とし、松山市市民活動推進補助金採択団体活動報告、まちづくり協議会イベント報告、令和2年度中予圏域研修会&NPO交流会報告、松山市まちづくり推進課からのお知らせなどを掲載。
- ・7月に「サポセンだより夏号」を2500部発行予定。2020年6月のNPO法改正を特集とし、松山市市民活動推進補助金の採択団体報告、協働報告、講座開催報告などを掲載。

(2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年より約3,000件増加。また、事前相談予約フォーム、イベント情報掲載依頼フォーム、会議室仮予約申込フォームなどを設置。
- ・ブログについては、新型コロナウイルスの影響で、助成金情報、イベント報告ともに記事の件数は減少しているが、閲覧数は、例年より約8,000件増加。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度1回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を5月に行い、6団体から申込があった。配送は、6月に実施。
- ・メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号28回配信を実施。

(3) NPO情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、5団体を掲示しており、5月から「特定非営利活動法人愛媛就労事業者支援機構」を新しく掲示。松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

・SDGs と協働に関するアンケートを実施予定。まちづくり推進課と協議のうえ、実施対象を選定中。

【参考 情報提供と提供 各件数】

(数値は、7月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
4	4,518	27	4,861	6	2,500	8
5	5,572	26	5,060	8	-	11
6	5,291	31	5,872	11	-	9
7	5,359	31	5,802	5	2,500	12
合計	20,740	115	21,595	30	5,000	40

3. 相談

(1) 多様な相談内容に対応できる窓口の開設

・7月から ZOOM での相談対応を松山市 NPO 登録団体限定で開始。

(2) 松山 NPO 登録相談対応

・松山市 NPO 登録が、10 団体以上から相談があり、7 月末時点で、10 団体以上の登録見込みがあり。

(3) 相談件数の分析

・法人の総会の議事録、理事会の理事会議事録、役員変更などの相談が多く、次に資金調達の相談が多く、補助金などのご案内を行った。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	19	0	3	16	0	0	0	0
	法人格取得	20	2	4	12	1	0	1	0
運営	組織運営事務	30	18	8	0	0	0	0	4
	資金調達広報	74	29	38	5	0	0	0	2
	会計	24	20	2	0	1	1	0	0
	各種手続き	147	57	81	2	0	2	2	3
	その他	5	2	0	1	0	0	0	2
連携	団体問い合わせ	16	3	3	3	1	5	0	1
	仲介調整	4	1	0	0	0	1	0	2
	その他	3	1	0	0	0	2	0	0
その他	情報交換	13	2	3	7	0	0	0	1
	NPO について	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		355	135	142	46	3	11	3	15

4. 人材育成

- (1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催
- ・初心者でも安心プチ起業講座（オンライン）
 - ・NPOのはじめかた講座（オンライン）
- (2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催
- ・オンラインツールを使ってみる講座（対面）→感染症対策期が延長され、延期
- (3) NPOをパワーアップさせる為の講座の開催
- ・8月に実施予定
- (4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施
- ・5/20に小中学校に出前講座、サポセンのパンフレットを配布。
 - ・出前講座
 - 4/17（土） 松山東高校
 - 7/15（木） 松山工業高校 SDGs について→感染症の影響のため、延期
 - 7/15（木） 生石まちづくり協議会 フードバンクについて

(区分) 基礎、運営、パワーアップ、出前

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
4	17	土	出前	市内高校生交流会・勉強会	60名	センター職員
5	16	日	運営	はじめてオンラインツールを使ってみる講座	延期	センター職員
6	12	土	基礎	初めてでも安心プチ起業講座	11名	松山しごと創造センターとの協働 彩都マネジメント 取締役 西田元信 氏 おかねについて学ぶ会 理事長 安部奈央 氏
6	16	水	基礎	NPOのはじめかた講座	12名	すてっぷ編集部 編集長 中岡彩 氏
7	15	木	出前	松山工業高校出前講座	延期	センター職員
7	15	木	出前	生石まちづくり協議会出前講座	15名	センター職員
7	17	土	運営	はじめてオンラインツールを使ってみる講座	5名	センター職員

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用（ひとものプラットフォーム）

- ・インクの提供があったが、マッチングせず。現在、マッチングが8件

(2) 新システム運用

- ・NPO ヒロバのデータベースから、独自のデータベースの作成を開始。情報収集に時間がかかり、収集できている団体数は110件ほどになっている。

(3) 社会資源連携

- ・まちづくり協議会アプローチでは、市担当者より、活動縮小や地域外の方の訪問を断っているとの連絡があり、見学等は自粛。4月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。次回配信は7月を予定している。
- ・松山しごと創造センターとの協働で、「初めてでも安心プチ起業講座」の開催。

(4) SDG s 支援

- ・松山市工業高校のSDG s 新聞記事を作成

6. スタッフ教育

(1) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

- ・6/8に西条市市民活動支援センターと合同でプチ勉強会を開催。「補助金・助成金の申請書の書き方」テーマとし、計10名が受講し、情報共有や意見交換を行った。
- ・5月～6月にスタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・新型コロナウイルスの影響により、4/15～5/12まで窓口利用を停止。5/13から利用を再開したが、利用方法や人数の制限を市了承の上、実施しており、人数は減少傾向にある。

月	合計	稼働日数	1日あたり
4	129	26	4.96
5	61	26	2.35
6	200	26	7.69
7	191	27	7.07
合計	390	105	3.71

(2) 会議室1-2利用回数

- ・新型コロナウイルスの影響により、4/15～5/31まで利用を停止。6/1から利用を再開したが、利用方法や人数の制限を市了承の上、実施したため、回数及び人数は減少傾向にある。

月	4月	5月	6月	7月
回数(団体数)	10回/6団体	10回/5団体	25回/13団体	28回/15団体

(3) 市への支援

- ・愛媛県開催イベントへの市推薦団体の調整
- ・市職員研修の実施に関して、市、団体のサポートを実施。
- ・松山市市民活動推進補助金次世代育成支援 松山市 NPO 登録申請支援
- ・7/4 松山市市民活動推進補助金次世代育成支援プレゼン大会運営補助

【報告書】令和3年度 8-11月期

全体の総括

8月11日よりコロナ感染症が猛威を振るい感染対策期となり9月30日までコムズが臨時休館、10月1日からの感染警戒期、10月20日からの感染縮小期と移り変わりが激しい時期となりました。11月からは、活動再開される団体も増えてきており、現地イベント取材や現況確認を進めていった。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

- ・11月5日にZOOMでの交流座談会を実施。事例発表者の話に対して盛り上がりを見せた。

(2) 交流イベントの参加

- ・この期間での交流イベントがなかった。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・7月に「サポセンだより夏号」を2500部発行。2020年6月のNPO法改正を特集とし、松山市民活動推進補助金の採択団体報告、協働報告、講座開催報告などを掲載。

- ・10月に「サポセンだより秋号」を2500部発行。インターネット広告の種類とポイントを特集とし、松山市民活動推進補助金の次世代育成支援事業採択団体決定、採択団体活動報告などを掲載。

(2) 広報活動

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年より、約7,000件増加。
- ・ブログについては、新型コロナウイルスの影響のため、中止、延期の場合もあるが、助成金情報、イベント報告を合わせて、月30件程度掲載しており、例年より約4,500件増加。
- ・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度2回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を10月に行い、7件申込があった。配送は、11月に実施。
- ・メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号28回配信を実施。

(3) NPO情報発信・展示

- ・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4団体を掲示しており、11月から「特定非営利活動法人えひめイヌ・ネコの会」を新しく掲示。
- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

・8月に松山市 SDGs 推進協議会登録団体を対象に「令和3年度企業等関係団体意識調査」を実施。57 団体からご回答をいただき、SDGs を通じた協働の実施状況について現状把握を行った。結果報告については、ホームページに掲載。

【参考 情報提供と提供 各件数】

(数値は、11 月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
8	5,365	34	7,062	4	-	5
9	5,458	31	7,344	12	-	11
10	6,588	35	5,509	16	2,500	18
11	7,736	47	5,204	13	-	11
合計	25,147	147	25,119	45	2,500	45

3. 相談

(1) 市民活動・まちづくりに有益な資料の収集と提供

・通常の助成金や新型コロナウイルス感染症の影響からの回復を促すための補助金情報を提供。

(2) 新規設立団体への積極的支援

・お電話などで近況を伺いながら、書類作成について案内。

(3) 相談件数の分析

・10月から、来所者の増加とともに相談が増えている。団体設立の相談もあり、今まで相談できなかった人が来られていると考えている。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	26	0	1	23	0	0	0	2
	法人格取得	7	0	0	7	0	0	0	0
運営	組織運営事務	22	11	10	0	0	1	0	0
	資金調達広報	130	57	66	1	0	2	0	4
	会計	6	1	4	0	1	0	0	0
	各種手続き	133	41	87	2	0	1	0	2
	その他	9	3	3	1	0	0	0	2
連携	団体問い合わせ	17	2	2	8	2	0	0	3
	仲介調整	7	1	3	0	1	1	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	6	0	2	1	0	1	0	2
	NPO について	1	0	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		364	116	178	44	4	6	0	16

4. 人材育成

新型コロナウイルス感染症の影響により、ZOOM等オンライン会議ツールを利用したオンライン講座を開催。対面講座については、同感染症の影響により、延期や中止があり受講生の獲得が困難だった。

(1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催

- ・NPOのはじめかた講座（オンライン）

(2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催

- ・団体からの開催要望があり、日本郵便・年賀寄附金助成説明会を開催（オンライン）
- ・NPO法人会計基礎講座（対面）
- ・NPOのためのプレゼンテーション講座（対面）

(3) NPOパワーアップさせる為の講座の開催

- ・自団体の決算書の読み方講座（対面）

(4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施

- ・出前講座を以下の日程で実施

10/5 聖カタリナ大学

10/12 聖カタリナ大学

10/19 聖カタリナ大学

開催講座実績

オンラインツール講座と後継者育成講座は、中止

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
8	29	日	パワーアップ	自団体の決算書の読み方講座	1名	センター職員
9	17	金	運営	NPOのためのプレゼンテーション講座	延期	
9	24	金	運営	日本郵便・年賀寄附金助成説明会	16名	日本郵便株式会社 竹山氏
10	5	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員、市役所職員
10	12	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員
10	19	火	出前	聖カタリナ大学	7名	センター職員
10	24	日	運営	NPO法人会計基礎講座	6名	センター職員
11	19	金	運営	NPOのためのプレゼンテーション講座	3名	障がい者の性と生を考える会 代表 渡邊 泰正氏
11	28	日	基礎	NPOのはじめかた講座	4名	センター職員

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用（ひとものプラットフォーム）

- ・今回、個人から提供された物品（食品、文房具等）があり、マッチングが17件

(2) 新システム運用

・松山市 NPO 登録団体 160 団体以上のデータが集まり、独自のデータベースの完成お披露目が 2022 年 2 月 2 日の予定になった。

(3) 企業CSR支援

・松山市SDGs推進協議会と連携し、企業向けにアンケートを実施、集計を行った。

(4) マッチング

- ・有限会社タグプロダクト×愛媛県フリースクール等連絡協議会 人権ふれあいフェスティバル
- ・南海放送×ピアリンク in えひめ テレビ放送
- ・南海放送×OKIDOKI テレビ放送

6. スタッフ教育

(1) NPOが実施するイベントや会合等への参加

・11月14日の松山競輪場でのタンデム自転車イベントに参加

(2) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

- ・12月2日に西条市、八幡浜市、宇和島市の中間支援組織と合同でプチ勉強会を開催予定。「NPO法人の設立書類、事業報告書類の書き方」テーマとして、実施を予定している。
- ・11月～12月に希望するスタッフ対象に相談ロールプレイ研修を実施し、相互に補完しあい、相談の質の向上を行っている。

7. その他

(1) センター来所人数

・新型コロナウイルスの影響により、人数は減少したが、徐々に回復傾向にある。

月	合計	稼働日数	1日あたり
8	121	23	5.26
9	82	17	4.82
10	191	26	7.35
11	177	25	7.08
合計	571	91	6.27

(2) 会議室1-2利用回数

・8月11日よりコロナ感染症が猛威を振るい感染対策期となり9月30日までコムズが臨時休館となり、回数及び人数が減少、10月1日からの感染警戒期、10月20日からの感染縮小期となり、徐々に回復傾向にある。

月	8月	9月	10月	11月
回数(団体数)	7回/6団体	15回/11団体	28回/13団体	28回/12団体

(3) 市への支援

- ・松山市職員体験研修 10月24日 花園東通り商店街組合、11月6日 愛媛県ディスコン協会

(4) 愛媛県内中間支援組織への協力

- ・10月30日西条市市民活動支援センター主催講座中予会場運営

作成日 令和3年12月10日

【報告書】令和3年度 12—3月期

全体の総括

オミクロン株の影響により、1/12 からコロナ感染者数が増加し、「オミクロン株感染拡大・特別警戒期間」となりました。これにより、事業自粛、活動制限となり、イベントの中止が多くありました。松山市市民活動推進補助金についての相談、支援を主に予防対策を徹底しながら、中間支援組織としての役割を果たした。

1. 交流促進

(1) 交流イベントの開催

・12月18日にNPO交流座談会2回目を実施。学校や教育委員会とのネットワークを例に、信頼関係の重要性について議論された。

・2月5日に「NPO OF THE YEAR 2021～あなたとわたしで創るあたらしい社会～」を3つのプログラムを開催。

プログラム1 プレイメントでは、NPOと高校生のSDGsワークショップ「NPO's SDGs Workshop with 高校生」を開催し、NPO2団体と高校生4名がSDGsをテーマに、NPOの取り組む地域課題の解決について話しあった。

プログラム2 NPO OF THE YEAR 2021 プレゼン大会&交流会では、NPO5団体と一般参加者5名の計13名がNPOのプレゼン発表を聞き、交流プログラムを体験しながら、それぞれの活動の理解を深めた。

プログラム3 ゆるゆる交流会では、雑談や近況報告などゆったりした時間を過ごしながらか、交流をした。また、プレゼン大会をYoutubeで配信し、オンライン投票イベントを開催した。

・2月11日にNPO交流座談会3回目を実施。事例発表を聞いて、参加者が意見交流することによって、自分の活動の意義を深めることができた。

(2) 交流イベントの参加

・新型コロナウイルス感染症のため、対面イベント自体がなかった。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

・1月に「サポセンだより冬号」を2500部発行。2022年から変わる法律や制度を特集とし、松山市市民活動推進補助金の採択団体活動報告、松山市職員市民活動体験研修実施報告、協働報告、アンケート概要報告などを掲載。

(2) 広報活動

・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年より約3,000件増加。

・ブログについては、新型コロナウイルスの影響のため、中止、延期の場合もあるが、助成金情報、イベント報告を合わせて、月30件程度掲載しており、例年より約3,000件増加。

・市民活動配送便は、通常通りの定期配送と今年度3回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を1月に行い、3件申込があった。配送は、2月に実施。

・メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号64件の配信を実施。

(3) NPO 情報発信・展示

・コムズロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、4団体を掲示している。

・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(4) 市民活動調査

・サポセンだより冬号に「令和3年度企業等関係団体意識調査」の概要報告を掲載。

【参考 情報提供と提供 各件数】(数値は、3月末日現在)

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動 配送便 応募数	サポセン だより 発行数	メルマガ 発行数
12	6,591	33	5,846	8		20
1	6,949	20	5,112	6	2,500	19
2	6,696	20	5,449	4		10
3	6441	30	6449	9		15
合計	26,677	103	22,856	27	2500	64

3. 相談

(1) 市民活動・まちづくりに有益な資料の収集と提供

・税務署、市民税課、県民税課などを回り、決算事務手続き一覧の作成を実施した。

(2) 新規設立団体への積極的支援

・補助金を初めて交付された団体が多く、決算書の作成支援が多かった。

領収書をまとめていたので、支援がしやすかった。

(3) 相談件数の分析

・1月から、補助金申請や報告書の相談が、かなり増えました。事務処理をきっちりしたい事務局の人の相談が増え、組織としてきちんとして運営をしようとする団体が増えた。

・新年度に向けて、新規設立の相談が多いのですが、ヴィジョンの確立が難しい団体が多い傾向があり、団体としての在り方についての指導が必要だと感じている。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	37	1	3	32	0	0	0	1
	法人格取得	13	1	3	9	0	0	0	0
運営	組織運営事務	17	7	7	0	0	0	0	3
	資金調達広報	95	28	61	1	0	0	0	5
	会計	4	3	1	0	0	0	0	0
	各種手続き	130	29	90	6	0	1	0	4
	その他	3	0	2	0	0	1	0	0
連携	団体問い合わせ	14	6	2	5	0	0	1	0
	仲介調整	4	1	1	2	0	0	0	0
	その他	2	0	0	1	1	0	0	0
その他	情報交換	5	0	1	3	0	1	0	0
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	0	0	2	0	0	0	0
今季相談件数合計		326	76	171	61	1	3	1	13

4. 人材育成

新型コロナウイルス感染症の影響により、ZOOM等オンライン会議ツールを利用したオンライン講座を開催。対面講座については、同感染症の影響により、延期や中止があり受講生の獲得が困難だった。

(1) NPOを始めたい市民に対する基礎講座の開催

- ・NPO 法人設立講座① (オンライン)
- ・NPO 法人設立講座② (オンライン)
- ・春からNPOをはじめるオンライン講座

(2) NPOの運営に役立つ実務的な講座の開催

- ・NPOの助成金チャレンジ講座 (オンライン)
- ・NPOのためのインターネット広告講座 (オンライン)

(3) NPOパワーアップさせる為の講座の開催

- ・該当講座なし

(4) まちづくり協議会、学校、企業等へ出向いて行う出張講座の実施

- ・出前講座を以下の日程で実施

12/11 松山工業高校

開催講座実績

オンラインツール講座と後継者育成講座は、中止

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
12	11	土	出前	SDGsとは?	6名	サポートセンター職員
12	24	金	運営	NPOの助成金チャレンジ講座	8名	サポートセンター職員、市役所担当課
1	23	日	基礎	NPO法人設立講座①	12名	サポートセンター職員
1	30	日	基礎	NPO法人設立講座②	8名	サポートセンター職員
3	13	日	運営	NPOのためのインターネット広告講座	3名	いよてつ総合企画 橋田健司氏
3	21	月	基礎	春からNPOをはじめるオンライン講座	7名	サポートセンター職員

5. 協働促進

(1) 物品等資源共有システムの運用 (ひとものプラットフォーム)

- ・物品仲介 実績 5件 フォトフレーム
- ・大塚商会よりたのくんからの贈り物 実績 16件 台車、トイレトペーパーなどの文具。

(2) 新システム運用

- ・データベースの再構築を実施。

(3) マッチング

・松山工業高校×ピアリンク in えひめ 高校生向けのピアサポートの実施

・松山工業高校×NPO 法人ライフサポートアゴラ 制服リサイクルの協力

(4) まちづくり協議会

・まち協の関係者を対象としたメルマガを配信。

・事務局連絡会に参加し、出前講座のご提案をした。

・清水地区まちづくり協議会より、ホームページの作成に関するご相談があった。

・正岡地区まちづくり協議会より、事務処理に関するご相談があった。

6. スタッフ教育

(1) NPOが実施するイベントや会合等への参加

・特定非営利活動法人えひめグローバルネットワークのLS 四国事業のイベントに参加

(2) 業務従事者への基礎的な業務スキルの研修とキャリア形成支援、専門知識の修得

・12月に相談対応ロールプレイ研修、スタッフ勉強会などを実施。

・12月2日に西条市、八幡浜市、宇和島市の中間支援組織と合同でプチ勉強会を開催。「NPO 法人設立書類、事業報告書類の書き方」テーマとして、計14名が参加し、中間支援組織に必要な知識の共有や交流を深めた。

・3月29日に西条市、八幡浜市、宇和島市の中間支援組織と合同でプチ勉強会を開催。「各分野の知識」テーマとして、計13名が参加し、中間支援組織に必要な知識の共有や交流を深めた。

7. その他

(1) センター来所人数

・1月12日より「感染警戒期～オミクロン株感染拡大 特別警戒期間～」になり、1月から来所人数が減り、年度末の3月の人数にも影響した。

月	合計	稼動日数	1日あたり
12	206	24	8.58
1	163	24	6.79
2	111	22	5.05
3	157	24	6.54
合計	637	94	6.78

(数値は、3月末日現在))

(2) 会議室1-2利用回数

・1月12日の「感染警戒期～オミクロン株感染拡大 特別警戒期間～」になり、会議室の新規予約ができなくなり、利用回数が伸びなかった。

月	12月	1月	2月	3月
回数(団体数)	23回/12団体	23回/11団体	20回/11団体	18回/9団体

(数値は、3月末日現在))

(3) 市への支援

- ・令和4年松山市市民活動推進補助金の審査会の受付補助等を実施。
- ・令和3年度松山市市民活動推進基金寄付者表彰式の開催支援。
- ・市民活動推進補助金のマニュアル作成の支援。

(4) 愛媛県教育委員会主催教育サポート企業フェスタ

- ・2月17日に開催された愛媛県内の教育関係者を対象とした教育サポート企業フェスタに参加し、8名の方に模擬授業を実施。

作成日 令和4年4月1日