

平成 28 年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎平成 28 年度全体の総括

今年度は、市民活動ネットワークの立ち上げを目標にして事業を執行した。当初は 10 団体程度による立ち上げを予定していたが、結果的に 22 団体の参加を頂くことができた。とはいえ、ネットワークを作っただけであるので、次年度以降はこれを実働に向けていく必要がある。

特筆すべき点としては、相談件数が 1200 件を超えたことである。昨年の上乗率以上になったことから、職員も対応に追われており、相談窓口を主たる業務とするサポートセンターとしてはうれしい悲鳴である。

◎実施分析

| 業務 | 事業名 | 成果及び自己評価の理由 | 自己評価 |
|------|--------------|---|------|
| 交流 | 大規模交流イベント | 「松山市生涯現役交流集会」および「まちづくり・市民活動交流会」を開催。市民活動交流会では、初めて大街道で行った。両イベントとも十分に集客ができた。 | A |
| | 県内ネットワークづくり | 今治、西条、新居浜、四国中央、八幡浜の支援センターと情報のやり取り等が行えた。 | B |
| 情報発信 | 市民活動配送便 | 安定して制度運用ができています。北条の児童館が新たに配送先に加わった。コミセン入り口の配架も順調。 | B |
| | サポセンだより | 配送先が増えたため、100部発行部数を増やした。 | B |
| | ホームページ等 | 新しいホームページ公開し、順調に閲覧数が増えている。ブログとの連動もできており、おおむね十分な対応。 | A |
| 相談 | よろず相談 | 相談件数の爆発的な伸び。口コミ(紹介)での来所が増えたように感じられる。常勤職員1名あたりの対応件数は約300件と極めて多いものとなった。 | A |
| 人材育成 | 実務講座 | 120名参加に対して74名参加。 PRが遅れたことも多く、十分な集客ができなかった。 | C |
| | 設立講座 | 120名参加に対して48名参加。 実務講座と同等。 | C |
| | 出前講座 | 当初予定5件に対して2件実施。 より様々なところでPRをしていく必要有。 | C |
| 協働促進 | 個別マッチング | 年間で6件マッチングを実施。 | B |
| | ひとものプラットフォーム | 年間で33件実施。おおむね順調に推移している。 | B |
| | 市民活動ネットワーク | 今年度の目標である立ち上げ自体はできた。 今後はこれを実働化させ、実のあるものにしていく。 | B |

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

| 分類 | | 合計 | 法人 | 任意 | 個人 | 企業 | 行政 | 学校 | 他 |
|--------|---------|-------|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 設立 | 団体設立全般 | 86 | 0 | 12 | 70 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | 法人格取得 | 46 | 4 | 11 | 27 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| 運営 | 組織運営・事務 | 73 | 45 | 26 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 資金調達・広報 | 364 | 137 | 205 | 2 | 1 | 3 | 2 | 14 |
| | 会計 | 40 | 31 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 各種手続き | 272 | 151 | 111 | 5 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| | その他 | 39 | 19 | 16 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 連携 | 団体間合せ | 52 | 5 | 9 | 20 | 4 | 7 | 0 | 7 |
| | 仲介・連絡調整 | 34 | 9 | 9 | 5 | 4 | 4 | 0 | 3 |
| | その他 | 12 | 4 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 他 | 情報交換 | 308 | 114 | 96 | 41 | 13 | 12 | 0 | 32 |
| | NPOについて | 12 | 3 | 1 | 7 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | その他 | 19 | 10 | 5 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 相談件数合計 | | 1,357 | 532 | 513 | 185 | 27 | 32 | 2 | 66 |
| 昨年実績 | | 725 | 296 | 272 | 121 | 20 | 9 | 0 | 7 |
| 実績差 | | 632 | 236 | 241 | 64 | 7 | 23 | 2 | 59 |

◎年間来場者数

| 期間 | 合計 | 稼働日数 | 1日あたり |
|--------|-------|------|---------|
| 4-6月 | 1,165 | 78 | 14.9人/日 |
| 7-9月 | 1,173 | 79 | 14.9人/日 |
| 10-12月 | 1,073 | 76 | 14.1人/日 |
| 1-3月 | 1,240 | 74 | 16.7人/日 |
| 合計 | 4,621 | 307 | 15.0人/日 |
| 昨年実績 | 3,493 | 308 | 11.3人/日 |
| 実績差 | 1,128 | ▲1 | 3.7人/日 |

◎広報センター統計情報

| 期間 | HPアクセス | ブログ更新回数 | ブログ閲覧数 | 市民活動配送便 | サポセンだより |
|--------|--------|---------|--------|---------|---------|
| 4-6月 | 5,139 | 110 | 3,705 | 28 | 1,500 |
| 7-9月 | 4,857 | 100 | 3,693 | 25 | 1,600 |
| 10-12月 | 9,263 | 90 | 3,912 | 29 | 1,600 |
| 1-3月 | 11,056 | 74 | 3,541 | 26 | 1,600 |
| 合計 | 30,315 | 374 | 14,851 | 108 | 6,300 |
| 昨年実績 | 13,685 | 64 | 6,138 | 105 | 6,000 |
| 実績差 | 16,630 | 310 | 8,713 | 3 | 300 |

◎会議室1-2使用回数

| 期間 | 合計 |
|--------|------------|
| 4-6月 | 100回/55団体 |
| 7-9月 | 113回/54団体 |
| 10-12月 | 132回/58団体 |
| 1-3月 | 133回/55団体 |
| 合計 | 478回/222団体 |
| 昨年実績 | 441回/235団体 |
| 実績差 | 37回/▲13団体 |

◎実施講座一覧

設立講座:6回開催74名参加 実務講座:4回開催48名参加 出前講座:2回開催

| 月 | 日 | 曜 | 講座名 | 参加 | 講師 |
|----|----|---|---------------|-----|------------------------------|
| 5 | 14 | 土 | NPOのはじめかた | 9名 | NPO法人みんなダイスキ 松山冒険遊び場 山本氏 |
| 5 | 28 | 土 | NPOの運営講座 | 11名 | レインボープライド愛媛 エディ氏 |
| 6 | 11 | 土 | NPO法人の設立講座 | 12名 | サポートセンター職員 |
| 6 | 23 | 木 | NPOの会計・事務講座 | 14名 | 愛媛中小企業指導センター職員 サポートセンター職員 |
| 7 | 9 | 土 | 基礎から学べるチラシづくり | 15名 | L a b - a r t 星野氏 |
| 7 | 23 | 土 | アートNPOのはじめかた | 7名 | シアターネットワーク えひめ 鈴木氏 |
| 8 | 27 | 土 | NPOの支援者づくり | 8名 | タンデム自転車NON ちゃん倶楽部 津賀氏 |
| 11 | 12 | 土 | きっかけのみつげかた | 7名 | ピアリンク in えひめ 田中氏 |
| 12 | 3 | 土 | NPO法人設立 | 11名 | サポートセンター職員 |
| 1 | 26 | 木 | 聖カタリナ大学 | 10名 | サポートセンター職員 |
| 1 | 28 | 土 | コムズフェスティバル | 7名 | レックコンサルティング オフィス 大須賀氏 |
| 2 | 2 | 水 | 聖カタリナ大学 | 10名 | サポートセンター職員 |
| 2 | 18 | 土 | NPOのつくりかた | 28名 | NPO法人アン・ディ・ ムジーク愛媛 福井氏 |

作成日 平成 29年 3月 31日

【報告書】平成28年度 4－6月期

●全体の総括

4-6月期は、数多くの相談が寄せられ、その対応が業務の中心となった。特に補助金に関する相談、年度末の手続きに関する相談対応が中心で、1件当たりの対応時間も30分を超えるものが数多くあった。

1. 交流促進

生涯現役交流集会の企画案を準備中。

昨年同様2月にイベントを開催するため、7月中に第1回実行委員会を開催予定。

2. 情報収集と提供

(1) NPOヒロバ

- ・公開は4月からしていたが、追加する予定であった情報（会則等）を入力完了。7月以降に情報公開をしている松山市登録NPOに対して、郵送でIDと管理用パスワードを送付する。

(2) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を発行。
- ・6月に「サポセンだより夏号」を制作。7月1日付で発行予定。

(3) ホームページ、メルマガ等

- ・ホームページは、昨年度2月のリニューアル以降、微調整と情報の追加を実施中。
- ・メールマガジンは、毎月15日ごろを目標に発行中。現在配信件数273件。

(3) 広報活動状況

- ・ブログをこまめに更新しているためか、閲覧数が大幅に伸びている。

| 月 | ホームページ アクセス数 | ブログ更新数 | ブログ閲覧数 | 市民活動配送便 応募数 | サポセンだより 発行数 |
|----|-----------------|--------|--------|----------------|----------------|
| 4 | 1,782 | 21 | 1,147 | 10 | 1,500 |
| 5 | 1,666 | 44 | 1,315 | 11 | - |
| 6 | 1,691 | 45 | 1,243 | 7 | - |
| 合計 | 5,139 | 110 | 3,705 | 28 | 1,500 |
| 前年 | 4,050 | 16 | 935 | 23 | 1,500 |
| 増減 | 1,089 | 94 | 2,770 | 5 | 0 |

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・今期は、任意団体からの助成金の相談（特に、市民活動推進補助事業）に関する相談が殺到し、爆発的な増加を見せている。それ以外にも、NPO法人からの各種手続き相談が数多く寄せられ、全体の相談件数としても大幅に増加した結果となった。

- ・その他の数字が多いが、これは他の中間支援機関等からの来訪や一般社団法人、自治会等

からの相談があり、その分が反映されたものである。

| 分類 | | 合計 | 法人 | 任意 | 個人 | 企業 | 行政 | 学校 | 他 |
|-------------|---------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 設 立 | 団体設立全般 | 15 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 法人格取得 | 7 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 運 営 | 組織運営事務 | 13 | 9 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 資金調達広報 | 122 | 31 | 87 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 |
| | 会計 | 9 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 各種手続き | 79 | 43 | 32 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | その他 | 5 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 連 携 | 団体問い合わせ | 17 | 2 | 3 | 7 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| | 仲介調整 | 11 | 5 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | その他 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| そ の 他 | 情報交換 | 93 | 43 | 32 | 4 | 2 | 2 | 0 | 10 |
| | NPOについて | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 今季相談件数合計 | | 380 | 148 | 164 | 40 | 2 | 5 | 2 | 19 |
| 前年度相談件数合計 | | 210 | 114 | 67 | 18 | 7 | 3 | 0 | 1 |
| 増減数 | | 170 | 34 | 97 | 22 | ▲5 | 2 | 2 | 18 |

(2) ヒントファイルの作成

- ・相談対応をよりスムーズに行うため、ヒントファイル（見開きA5版のリーフレット）を作成中。9月ごろまでに完成させてセンターロビーに配架予定。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：25名／120名 設立講座：21名／120名 出前講座：0回／5回

| 月 | 日 | 曜 | 区分 | 講座名 | 参加 | 講師 |
|---|----|---|----|-------------|-----|------------------------------|
| 5 | 14 | 土 | 設立 | NPOのはじめかた | 9名 | NPO法人みんなダイスキ 松山冒険遊び場 山本氏 |
| 5 | 28 | 土 | 実務 | NPOの運営講座 | 11名 | レインボープライド愛媛 エディ氏 |
| 6 | 11 | 土 | 設立 | NPO法人の設立講座 | 12名 | サポートセンター職員 |
| 6 | 23 | 木 | 実務 | NPOの会計・事務講座 | 14名 | 愛媛中小企業指導センター職員 サポートセンター職員 |

(2) まち協向け講座

- ・今年度はまちづくり協議会向けに、広報に関する講座を3回実施する予定。
チラシの作り方や会報誌の作り方の基礎を、先進的な市内NPOに教えて頂くよう計画。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 12 件

(社福)丸山荘から事務机 9 台が提供、NPO 5 団体に分配した。他、事務用品等分配。

(2) マッチング

- ・グッとファーザー と アトリエ素心居 (障害児支援の取り組み)

(3) NPO ニーズ調査

- ・市内のNPOが抱える課題やニーズ、今後取り組もうとしている活動内容等をヒアリングする事業を開始。4-6月で14団体を回り、ご意見を頂いた。最終的には9月までに30団体を調査する予定。

6. その他

(1) センター来所人数

| 月 | 合計 | 稼働日数 | 1日あたり |
|------|-------|------|-------|
| 4 | 420 | 26 | 16.2人 |
| 5 | 383 | 26 | 14.7人 |
| 6 | 362 | 26 | 13.9人 |
| 合計 | 1,165 | 78 | 14.9人 |
| 前年合計 | 941 | 78 | 12.1人 |
| 増減数 | 224 | - | 2.8人 |

(2) 会議室1-2利用回数

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 |
|---------|----------|----------|----------|
| 回数(団体数) | 31回/17団体 | 35回/20団体 | 34回/18団体 |
| 前年合計 | 39回/21団体 | 39回/22団体 | 39回/19団体 |
| 増減数 | ▲8回/▲4団体 | ▲4回/▲2団体 | ▲5回/▲1団体 |

作成日 平成 29 年 3 月 31 日

【報告書】平成 28 年度 7－9 月期

●全体の総括

7-9 月期は、数多くの相談対応が寄せられたほか、訪問サポート事業や生涯現役交流集会の準備がスタートし、多忙な時期であった。事業の執行は計画に沿って一応行えているのだが、数多く寄せられる相談対応にバタバタしているという感じがあるのが、今の課題である。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・ 第 1 回、第 2 回実行委員会を開催。
- ・ 2 月 1 1 日（土） 1 1 時～1 5 時 コムズ全館にて開催
- ・ 今年は芸能人を呼ばず、実行委員会や出展団体による各種イベントに力を入れる。
- ・ 1 1 月上旬に第 3 回の実行委員会を開催し、内容を確定させる予定。

2. 情報収集と提供

(1) NPO ヒロバ

- ・ 新規団体の追加や、情報の更新、細かなエラー等がある度、更新作業を実施中。
- ・ 当面の作業は一段落し、今後、情報の追加や更新を定期的に NPO へ呼びかける。

(2) サポセンだよりの発行

- ・ 「サポセンだよりの秋号」を制作し、1 0 月上旬に発行。今回は、ニーズ調査の報告とヒント集等新サービスの PR、まちづくり協議会向けの講座レポートを掲載。

(3) 広報活動状況

・ 広報の成果は昨年並み。ブログを 1 日 2 回更新しても、アクセス数向上には効果がない。しかし、新しい情報をタイムリーに提供することに価値があるため、今後も継続していく。ホームページでブログ最新記事のお知らせが見えるようになっているため、ユーザーの利便性は向上していると考えている。

※ブログ閲覧数の計算方法を、従来のユニークアクセス（月に何人が見たか）から、ページビュー数（月に何回見られたか）に切り替えた。こちらの方が、実際の値に近い。

| 月 | ホームページ アクセス数 | ブログ更新数 | ブログ閲覧数 | 市民活動配送便 応募数 | サポセンだよりの 発行数 |
|----|-----------------|--------|--------|----------------|-----------------|
| 7 | 1,673 | 37 | 1,488 | 7 | - |
| 8 | 1,581 | 34 | 1,099 | 4 | - |
| 9 | 1,603 | 29 | 1,106 | 14 | 1,600 |
| 合計 | 4,857 | 100 | 3,693 | 25 | 1,600 |
| 前年 | 1,803 | 13 | 1,806 | 38 | 1,500 |
| 増減 | 3,054 | 87 | 1,887 | ▲13 | 100 |

3. 相談

(1) 相談件数状況

- ・ 法人、任意団体ともに、資金調達（秋の助成金公募時期による）に関する相談が多い。ま

た、3月末に決算を迎えたNPO法人から、県への事務手続きが切である6月末を越えてしまい、急ぎ対応が必要な案件や、役員の変更手続き等に関する相談が寄せられた。

・「その他」が23件と多くなっているが、社団法人や財団法人からの問い合わせが該当する。

| 分類 | | 合計 | 法人 | 任意 | 個人 | 企業 | 行政 | 学校 | 他 |
|-----------|---------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 設立 | 団体設立全般 | 16 | 0 | 2 | 12 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 法人格取得 | 12 | 0 | 4 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 運営 | 組織運営事務 | 21 | 14 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 資金調達広報 | 84 | 38 | 37 | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| | 会計 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 各種手続き | 82 | 48 | 30 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| | その他 | 10 | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 連携 | 団体問い合わせ | 13 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| | 仲介調整 | 8 | 4 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| | その他 | 7 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| その他 | 情報交換 | 93 | 31 | 36 | 7 | 3 | 3 | 0 | 13 |
| | NPOについて | 4 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 4 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 今季相談件数合計 | | 361 | 148 | 132 | 37 | 7 | 14 | 0 | 23 |
| 前年度相談件数合計 | | 169 | 72 | 68 | 18 | 7 | 3 | 0 | 1 |
| 増減数 | | 192 | 76 | 64 | 19 | 0 | 11 | 0 | 22 |

(2) ヒントファイルの作成

・第1弾の作成(40種)が終了。随時、センターロビーに配架を行っている。

今後、第2弾を作成して補充し、最終的には100種程度になる予定。

(3) 訪問サポート事業

・団体の事務所を訪問し、コンサルティングと問題解決に向けた実務のサポートを行う事業を9月以降開始。今年度は5団体募集のところ、すぐ3団体から支援要請があり対応をスタート。事務局の整備、寄付やボランティア募集のしくみづくり等を支援中。

4. 人材育成

(1) 開催講座

・広報講座は概ね人気で、募集20名に対して15名の参加であった。他の講座は、数の上では振るわない結果であったが、やる気のある参加者に恵まれた。

目標達成状況 実務講座：48名/120名 設立講座：28名/120名 出前講座：0回/5回

| 月 | 日 | 曜 | 区分 | 講座名 | 参加 | 講師 |
|---|----|---|----|---------------|-----|---------------------------|
| 7 | 9 | 土 | 実務 | 基礎から学べるチラシづくり | 15名 | Lab-art 星野氏 |
| 7 | 23 | 土 | 設立 | アートNPOのはじめかた | 7名 | シアターネットワーク えひめ 鈴木氏 |
| 8 | 27 | 土 | 実務 | NPOの支援者づくり | 8名 | タンDEM自転車NON ちゃん倶楽部 津賀氏 |

(2) まち協向け講座

- ・8/31の午後、夜間（チラシ作成講座）と9/9の夜間（広報誌作成講座）に開催。まちづくり協議会の広報担当者向けに、広報の基礎を指導した。講師は、NPO法人えひめ人材ブリッジ。「市民活動ネットワーク」の参加団体から公募し、立候補したため依頼した。
- ・内容については好評を得、NPOとまち協をつなぐきっかけになったと考える。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績10件 FAX、事務用品、カセットコンロ、プリンタインク等
- ・人材仲介 実績1件 イベントボランティアの募集

(2) マッチング

- ・レインボープライド愛媛とウェルエイジングクラブまつやま イベントの共催
- ・ライフサポートアゴラと松山市公園緑地課 イベントの受託依頼

(3) NPOニーズ調査

- ・市内NPO25団体を回り、団体の活動状況や人材、収益等に関するニーズと課題をヒアリング調査。支援ニーズの把握と、新規スタッフの関係づくりを目的に行った。当初は30団体の調査を予定していたが、5団体からは多忙を理由にお断りされたり、そもそも返信がなかったりした。当初の目的は概ね達成できたため、9月をもって終了する。

(4) 市民活動ネットワーク

- ・ニーズ調査でお伺いした団体を対象に、相互発展を目指すためのグループとして、「市民活動ネットワーク」への参加を呼び掛けた。9月末時点で17団体が参加。当初はメール等を通じた情報の優先的発信を行い、折を見て団体同士で協働できるようマッチングしていく。

6. その他

(1) センター来所人数

| 月 | 合計 | 稼働日数 | 1日あたり |
|------|------|------|---------|
| 7 | 449 | 27 | 16.6人/日 |
| 8 | 329 | 26 | 12.7人/日 |
| 9 | 395 | 26 | 15.2人/日 |
| 合計 | 1173 | 79 | 14.9人/日 |
| 前年合計 | 813 | 79 | 10.3人/日 |
| 増減数 | 360 | 0 | 4.6人/日 |

(2) 会議室1-2利用回数

| 月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|---------|----------|----------|----------|
| 回数(団体数) | 42回/19団体 | 31回/14団体 | 40回/21団体 |
| 前年合計 | 47回/25団体 | 36回/18団体 | 36回/18団体 |
| 増減数 | ▲5回/▲6団体 | ▲5回/▲4団体 | 4回/3団体 |

作成日 平成29年3月31日

【報告書】平成 28 年度 10-12 月期

●全体の総括

10-12 月期は、生涯現役交流集会とまちづくり・市民活動交流集会の準備を進めながら、250 件近くの相談対応に追われることとなった。7-9 期の約 360 件よりも相談件数は落ち着いているが、それでもかなりのエネルギーを相談対応に振り分けている。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・企画内容を確定させ、チラシを制作。内容と出展者が固まるまでに時間を要したため、実行委員会は今季開催せず、1 月に持ち越し。2/11（土）開催に向けて段取りを進める。

(2) まちづくり・市民活動交流集会

- ・3/4（土）開催に向けて企画準備中。今回は、大街道商店街（労研饅頭から二浪証券までのエリア）で実施する予定。道路使用についての許可はすでに商店街からもらっており、人員や機材の調達計画と、出展団体集めを実施中。
- ・今回、チラシについては、ましまろプロジェクトに発注予定。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・「サポセンだより冬号」を制作中。決算時期を近くに迎えたため、決算の基礎知識を特集したほか、今年度の市民活動推進補助事業採択団体の事業内容を一部ピックアップした。

(2) 広報活動状況

- ・ホームページのアクセスが増加している。新しいページに変え、ブログとの連動をしたことで閲覧数が増えているように考えている。なお、前回 7-9 月分のアクセス数 1819 件は数字の取り間違いで、実際には 4857 件。
- ・メルマガ登録者数については、12/31 現在で 290 件。

| 月 | ホームページ アクセス数 | ブログ更新数 | ブログ閲覧数 | 市民活動配送便 応募数 | サポセンだより 発行数 |
|----|-----------------|--------|--------|----------------|----------------|
| 10 | 2,247 | 27 | 1,302 | 12 | - |
| 11 | 3,109 | 33 | 1,251 | 9 | - |
| 12 | 3,907 | 30 | 1,359 | 8 | 1,600 |
| 合計 | 9,263 | 90 | 3,912 | 29 | 1,600 |
| 前年 | 3,579 | 17 | 1,661 | 19 | 1,500 |
| 増減 | 5,684 | 73 | 2,251 | 10 | 100 |

3. 相談

(1) 相談件数状況

- ・法人、任意団体からの相談（資金調達）が多い。内容としては、秋の助成金申請や会計指導、事務手続きに関する相談が中心。昨年比べて 100 件以上増えているため、他の業務に

かけられる時間が足りなくなっていることが悩み。

| 分類 | | 合計 | 法人 | 任意 | 個人 | 企業 | 行政 | 学校 | 他 |
|-----------|---------|-----|-----|----|----|----|----|----|----|
| 設立 | 団体設立全般 | 22 | 0 | 2 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 法人格取得 | 11 | 2 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 運営 | 組織運営事務 | 18 | 14 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 資金調達広報 | 70 | 36 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 会計 | 14 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 各種手続き | 42 | 23 | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 17 | 9 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 連携 | 団体問い合わせ | 11 | 1 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 仲介調整 | 13 | 0 | 7 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 |
| | その他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 情報交換 | 59 | 24 | 13 | 8 | 4 | 5 | 0 | 5 |
| | NPOについて | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | その他 | 6 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 今季相談件数合計 | | 287 | 124 | 86 | 46 | 9 | 8 | 0 | 14 |
| 前年度相談件数合計 | | 152 | 64 | 50 | 31 | 4 | 2 | 0 | 1 |
| 増減数 | | 135 | 60 | 36 | 15 | 5 | 6 | 0 | 15 |

(2) ヒントファイルの作成

- ・第2弾を作成して60種類にする予定だったが、原稿作成に時間が取れず足踏み状態。

(3) 訪問サポート事業

- ・定期的な支援を継続中。
- ・空き枠について、サポセンだより冬号にて利用促進の広報を実施予定。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 実務講座：48名／120名 設立講座：46名／120名 出前講座：0回／5回

| 月 | 日 | 曜 | 区分 | 講座名 | 参加 | 講師 |
|----|----|---|----|------------|-----|------------------|
| 11 | 12 | 土 | 設立 | きっかけのみつけかた | 7名 | ピアリンク in えひめ 田中氏 |
| 12 | 3 | 土 | 設立 | NPO法人設立 | 11名 | サポートセンター職員 |

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績7件 個人の方から寄せられたCD-Rやキャリー、収納ケース等

(2) マッチング

- ・アンディムジーク愛媛とシアターネットワークえひめ
- ・グッとファーザーとレインボープライド愛媛、ピアリンク in えひめ

(3) 市民活動ネットワーク

- ・情報提供のメールマガジンを定期的に発行中。
- ・広報の協力については、フェイスブックページを作成して共有できるように準備中。

6. その他

(1) センター来所人数

| 月 | 合計 | 稼働日数 | 1日あたり |
|------|-------|------|---------|
| 10 | 341 | 26 | 13.1人/日 |
| 11 | 368 | 26 | 14.2人/日 |
| 12 | 364 | 24 | 15.2人/日 |
| 合計 | 1,073 | 76 | 14.1人/日 |
| 前年合計 | 850 | 76 | 11.1人/日 |
| 増減数 | 223 | - | 3.0人/日 |

(2) 会議室1-2利用回数

| 月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|---------|----------|----------|----------|
| 回数(団体数) | 42回/19団体 | 48回/19団体 | 42回/20団体 |
| 前年合計 | 37回/18団体 | 40回/22団体 | 27回/17団体 |
| 増減数 | 5回/1団体 | 8回/▲3団体 | 15回/3団体 |

作成日 平成29年3月31日

【報告書】平成 28 年度 1-3 月期

●全体の総括

1-3月期は、次年度の準備をする予定であったが、2月の生涯現役交流集会、3月上旬のNPO交流会の準備に追われ、3月に入ってからようやく次年度の準備が行える状況であった。また、イベント開催のため他の事業にも遅れが生じており、次年度への持越しが起きている。

1. 交流促進

(1) 生涯現役交流集会

- ・2/11 にイベントを開催。コムズで開催し、来場 600 名。スタンプラリーや抽選会（「若草福祉まつり」を参考にした）が好評で、賑わいがあった。物販、健康ブースも好評。3月中に事業報告作成及び監査を実施、3/24 に実行委員会を開催し、本事業を終了させる。

(2) まちづくり・市民活動交流集会

- ・3/4（土）にイベントを開催。生涯現役交流集会の準備と並行して行ったため、開催直前までばたついた状況であった。出展ブース 20 団体、来場者 300 名程度。市民参画まちづくり課、東雲大学、4 R i n g s の学生さんたちにボランティアとして参加して頂いた。今回は大街道商店街で、親子をターゲットに実施した。イベントとしては楽しいものだったが、準備が非常に大変で、商店街への配慮も必要であった。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・「サポセンだより春号」を制作中。次年度のサポートセンター事業計画概要説明、生涯現役交流集会の報告、まちづくり・市民活動交流集会の報告、法改正に関する特集を行う。
- ・「決算事務手続き一覧表」と併せて送付するため、3月下旬に発行。

(2) 広報活動状況

- ・広報事業は、おおむね平均並みで推移している。
- ・メルマガ登録者数については、3/31 時点で 292 件（+7 件）。

| 月 | ホームページ アクセス数 | ブログ更新数 | ブログ閲覧数 | 市民活動配送便 応募数 | サポセンだより 発行数 |
|----|-----------------|--------|--------|----------------|----------------|
| 1 | 3,879 | 22 | 1,194 | 10 | - |
| 2 | 3,393 | 24 | 1,048 | 6 | - |
| 3 | 3,784 | 28 | 1,299 | 10 | 1,600 |
| 合計 | 11,056 | 74 | 3,541 | 26 | 1,600 |
| 前年 | 4,253 | 18 | 1,736 | 25 | 1,500 |
| 増減 | 6,803 | 56 | 1,805 | 1 | 100 |

3. 相談

(1) 相談件数状況

- ・1～3月期の相談件数は平年並みで推移しているが、個人からの相談数が減少傾向。
- ・一般社団法人の設立、運営に関する相談もあり、今後スタッフが対応できるようにする。

| 分類 | | 合計 | 法人 | 任意 | 個人 | 企業 | 行政 | 学校 | 他 |
|-----------|---------|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|
| 設立 | 団体設立全般 | 33 | 0 | 8 | 23 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| | 法人格取得 | 16 | 1 | 3 | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| 運営 | 組織運営事務 | 21 | 8 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 資金調達広報 | 88 | 32 | 51 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| | 会計 | 10 | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 各種手続き | 69 | 37 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 連携 | 団体間い合せ | 11 | 1 | 0 | 6 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | 仲介調整 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| その他 | 情報交換 | 63 | 16 | 15 | 22 | 4 | 2 | 0 | 4 |
| | NPOについて | 3 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | その他 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 今季相談件数合計 | | 329 | 112 | 131 | 62 | 9 | 5 | 0 | 10 |
| 前年度相談件数合計 | | 194 | 46 | 87 | 54 | 2 | 1 | 0 | 4 |
| 増減数 | | 135 | 66 | 44 | 8 | 7 | 4 | 0 | 6 |

(2) ヒントファイルの作成

・5種類追加して現在45種類を配架中。

(3) 決算事務手続き一覧

・今年度の事務手続き一覧表を作成。次年度以降、法改正があるため、それに配慮したものを作成し、「サボセンだより春号」に同封。

(4) 訪問サポート事業

・新規1団体申込み（NPO法人園でピース）があり、支援に向けて準備中。

4. 人材育成

(1) 開催講座

・聖カタリナ大学より出前講座が2件あり対応。また、NPOの作り方講座、久しぶりに定員ぎりぎりまでの申し込みがあった。時期的なものが影響していると考え。

目標達成状況 実務講座：48名/120名 設立講座：74名/120名 出前講座：2回/5回

| 月 | 日 | 曜 | 区分 | 講座名 | 参加 | 講師 |
|---|----|---|----|------------|-----|----------------------|
| 1 | 26 | 木 | 出前 | 聖カタリナ大学 | 10名 | サポートセンター職員 |
| 1 | 28 | 土 | 他 | コムズフェスティバル | 7名 | レックコンサルティングオフィス大須賀氏 |
| 2 | 2 | 水 | 出前 | 聖カタリナ大学 | 10名 | サポートセンター職員 |
| 2 | 18 | 土 | 設立 | NPOのつくりかた | 28名 | NPO法人アンディムジーク 愛媛 福井氏 |

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績3件 事務用品、家電品、布団を仲介。

(2) マッチング

- ・グッとファーザーとシェアライフデザイン

(3) 市民活動ネットワーク

- ・情報提供のメールマガジンを定期的に発行中。

6. その他

(1) センター来所人数

| 月 | 合計 | 稼働日数 | 1日あたり |
|------|-------|------|---------|
| 1 | 372 | 24 | 15.5人/日 |
| 2 | 463 | 24 | 19.3人/日 |
| 3 | 405 | 26 | 15.5人/日 |
| 合計 | 1,240 | 74 | 16.7人/日 |
| 前年合計 | 889 | 75 | 11.7人/日 |
| 増減数 | 351 | ▲1 | 5.0人/日 |

(2) 会議室1-2利用回数

| 月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|----------|----------|----------|
| 回数(団体数) | 40回/16団体 | 45回/18団体 | 48回/21団体 |
| 前年合計 | 33回/18団体 | 35回/19団体 | 33回/18団体 |
| 増減数 | 7回/▲2団体 | 10回/▲1団体 | 15回/3団体 |

作成日 平成29年3月31日