

平成 25 年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎平成 25 年度全体の総括

平成 25 年度は、委託期間最後の年度であった。今年度は「つながる」ことをキーワードにした事業展開を推進し、NPO 同士のマッチングを図るための場づくり、ひとものプラットフォーム、連携のためのあっせん及び仲介に力を注ぐこととした。

その結果、今年度は小規模交流会をスタートさせて、NPO が定期的集まる場を設けることができ、今後への NPO によるネットワークづくりの発端を作ることができた。

◎実施分析

業務	事業名	成果	自己評価
交流促進	小規模交流会	年間 11 回開催。のべ 60 人の参加	A
	大規模交流イベント	9 月、3 月に開催。のべ 160 人参加 還暦交流集会には 1000 名が参加した	B
	県内ネットワークづくり	新居浜、今治、八幡浜のセンターと情報交換を実施	B
情報収集提供	ニュースキャスト	年間 23 件の配送	B
	市民活動配送便	年間 91 件の配送。	B
	サポセンだより	4500 部を製作し、県内外約 400 箇所への送付	C
	ホームページ等	ブログ、メルマガを中心に情報配信の回数を拡大	B
相談	よろず相談	決算事務手続一覧の作成 年間のべ 590 件の相談対応	B
人材育成	実務講座	年間 15 回開催、のべ 147 人参加	B
	設立講座	年間 3 回開催、のべ 103 人参加 うち 5 団体が任意団体等の設立に着手した	B
	出前講座	年間 5 回開催	B
協働促進	個別マッチング	年間 12 件のマッチングを成立させた	B
	ひとものプラットフォーム	年間 43 件のマッチングを成立させた	A
	NPO のネットワーク化	組織的な受け皿の成立には当面時間がかかるが、 個別のマッチングを通じてチーム作りを支援した	B

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	NPO法人	任意団体	個人	企業	行政	他
設立	団体設立全般	62	5	9	44	3	1	0
	法人格取得	49	2	22	23	1	1	0
運営	組織運営・事務	30	13	15	1	0	1	0
	資金調達・広報	81	33	46	1	0	1	0
	会計	54	50	14	2	0	0	0
	各種手続き	160	113	45	1	0	1	0
	その他	7	4	3	0	0	0	0
連携	団体問合せ	24	3	3	14	2	2	0
	仲介・連絡調整	12	6	4	2	0	0	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0
他	情報交換	90	33	37	11	1	7	1
	NPOについて	4	1	0	2	0	0	1
	その他	4	3	1	0	0	0	0
相談件数合計		590	267	199	101	7	14	2

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	1009	78	12.9
7-9月	805	78	10.3
10-12月	698	78	8.9
1-3月	678	64	10.6
合計	3190	298	10.7

◎広報センター統計情報

期間	ホームページ アクセス数	ブログ 更新回数	ブログ 閲覧数	市民活動配送 便応募数	ニュースキャ スト配信数	サポセンだよ り発行数
4-6月	2599	31	2474	19	6	1500
7-9月	2073	43	2612	27	6	1500
10-12月	2334	44	2813	23	6	1500
1-3月	2139	22	3089	22	5	-
合計	9145	140	10988	91	23	4500

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-6月	142回/65団体
7-9月	130回/64団体
10-12月	124回/60団体
1-3月	114回/59団体
合計	510回/248団体

◎実施講座一覧

月	日	曜	講座名	参加	講師
4	13	土	NPOのための助成金セミナー	26名	ダンボクラブ田中氏、オレンジプラネット大川氏
5	11	土	NPO個別決算相談会	3団体	石丸裕司税理士事務所石丸氏
5	18	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
6	4	火	出前講座@松大水口ゼミ	15名	サポートセンター職員
6	7	金	NPO会計講座～初級編～	27名	愛媛中小企業指導センター瀧上氏 サポートセンター職員
6	15	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
6	15	土	出前講座@松前町社協	12名	サポートセンター職員
6	21	金	出前講座@土業勉強会	20名	サポートセンター職員
6	29	土	NPOのはじめかた	45名	サポートセンター職員
7	20	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
7	21	日	NPOの助成金獲得セミナー	32名	サポートセンター職員
8	24	土	NPOマネジメント実践塾	4名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	7	土	1日でわかるNPO設立講座	38名	サポートセンター職員
9	21	土	NPOマネジメント実践塾	3名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	28	土	NPO会計講座～中級編～	14名	サポートセンター職員
10	26	土	NPOの“おかね”の話	6名	サポートセンター職員
11	2	土	NPO会計実践会	6名	サポートセンター職員
12	7	土	NPO会計実践会	6名	サポートセンター職員
12	7	土	1日で分かるNPO設立講座	20名	サポートセンター職員
1	18	土	NPO会計実践会	3団体	サポートセンター職員
1	25	土	スマートな女になろう	10人	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
2	4	火	出前講座@経営交流プラザ	5人	サポートセンター職員
2	8	土	年度末事務手続き説明会	3人	サポートセンター職員
3	8	土	出前講座@経営交流プラザ	7人	サポートセンター職員

【報告書】平成25年度 4－6月

1. 交流促進

(1) 小規模交流イベントの開催

・NPOの実践者を対象とした、ごく小規模の交流の場作りを5月よりスタート。毎回3～5名が参加し、ゲストスピーカーとじっくり話をする機会を設けている。

(2) 大規模交流イベントの開催

・11/23 還暦交流集会－企画原案を作成。今回は講演会と啓発用冊子の作成が中心。
 ・9/14 リーダーズサミット－企画原案を作成。名刺交換とワークショップを中心とした交流の場を設置。

2. 情報収集と提供

月	ホームページアクセス数	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動配信 便応募数	ニュースキャスト配信数	サポセンだより発行数
4	852	9	560	2	2	1500
5	884	8	963	13	2	-
6	863	14	951	4	2	-

3. 相談

法人の年度末手続き、任意団体の助成金申請に関する相談が多い。

法改正に伴い必要な定款変更等をしていない団体も多く、県からも指導協力の要請を受けた。

分類		合計	NPO 法人	任意団体	個人	企業	行政	他
設立	団体設立全般	10	3	1	6			
	法人格取得	14		8	5	1		
運営	組織運営・事務	9	5	2	1		1	
	資金調達・広報	35	11	24				
	会計	33	28	5				
	各種手続き	66	54	12				
	その他	2	1	1				
連携	団体照会	7	2		3	2		
	仲介・連絡調整	2	1	1				
	その他							
その他	情報交換	33	13	16	2		2	
	NPOについて	1						1
	その他							
相談件数合計		212	118	70	17	3	3	1

4. 人材育成

(1) 講座実施状況

達成状況 実務講座：61/120名 設立講座：45/100名 出前講座：3/7回

月	日	曜	講座名	参加	講師
4	13	土	NPOのための助成金セミナー	26名	ダンボクラブ田中氏、オレンジプラネット大川氏、サポートセンター職員
5	11	土	NPO個別決算相談会	3団体	石丸裕司税理士事務所石丸氏
5	18	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
6	4	火	出前講座@松大水口ゼミ	15名	サポートセンター職員
6	7	金	NPO会計講座～初級編～	27名	愛媛中小企業指導センター湧上氏 サポートセンター職員
6	15	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
6	15	土	出前講座@松前町社協	12名	サポートセンター職員
6	21	金	出前講座@土業勉強会	20名	サポートセンター職員
6	29	土	NPOのはじめかた	45名	サポートセンター職員

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・4～6月期には、調理器具や文具、封筒などの提供が5件あり、18団体に供給した。

(2) マッチング

・レインボープライド愛媛が行う人権啓発事業に、ピアリンク愛媛とえひめこころのつばさを紹介。

・ピースの会より、NGOと接点を造りたいという依頼があり、国際地雷処理・地域復興支援の会を紹介。

・コミュニティライフより、知的障がい児対象に絵を教えてくれる人を紹介してほしいという依頼があり、絵画の先生を紹介。

- ・ピースの会より、会計事務を委託したいという相談があり、ふうしすてむを紹介。

・松山俳句でまちづくりの会より、松山城の歳時記を作りたいので、自然系の団体を紹介してほしいという依頼があり、森から続く道を紹介。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼動日数	1日あたり
4	336	25	13.4人/日
5	308	27	11.4人/日
6	365	26	14.0人/日
合計	1,009	78	

(2) 会議室1-2利用回数

月	4月	5月	6月
回数(団体数)	43回/21団体	51回/23団体	48回/21団体

(3) その他

- ・ぶうしすてむとの共催で、中古再生パソコンをNPOに提供するプログラムを実施。6月中に募集を行い、7月に贈呈式を実施。21団体から申し込みがあり、14団体に提供。
- ・キリン福祉財団(佐野)、JT助成金(白石)の贈呈式に来賓として招かれたため出席。
- ・フードバンクえひめのキックオフシンポジウムに、シンポジストとして佐野が登壇。

【報告書】平成25年度 7-9月

1. 交流促進

(1) 小規模交流イベントの開催

毎月1回、定期的に開催中。7月はイヌネコの会高岸さん、8月はレインボープライド愛媛エディさん、9月はタンDEM自転車NONちゃんクラブ津賀さんにお越しいただいた。小規模ではあるが、毎回着実に開催することができている。ただ、PR不足のところも認めないため、今後はチラシづくりと配布を開催1月前には行うようにして、市民からの参加も呼びかけたい。

(2) 大規模交流イベントの開催

① NPOリーダーズサミット

9/14(土)に開催。40団体80名以上にご参加いただいた。内容は、当初はワークショップや見本市を予定していたが、コミュニケーションを図るという目的を徹底するため、交流の場づくりに注力し、参加者同士がお互いを知りあう時間を設けた。今回、伊予銀行CSR推進室やまちづくり協議会等の参加もあり、イベント自体は成功したといえる。

② 還暦交流集会

11/23開催に向け準備中。実行委員会を開催し、企画案について承認を得る。チラシ、冊子などを並行して準備を進め、10月下旬にはほぼ確定させる見込み。

2. 情報収集と提供

①サポセンだより

・夏号…1500部、300か所に発送。当初の予定通り、災害時の事業継続計画について特集した。

・秋号…制作が遅れ、10月発行の予定。

②ホームページ

システムの調整は完了。9月以降、新規職員となった織田さんがメルマガ発信とブログの更新を積極的に行っているため、順調に業務は執行できている。

月	ホームペ ジアクセス数	ブログ 更新回数	ブログ 閲覧数	市民活動配 送便応募数	ニュースキャ スト配信数	サポセンだよ り発行数
7	724	11	894	9	2	-
8	634	11	784	8	2	1500
9	715	21	934	10	2	-

※ブログ閲覧数 4月 246件 5月 213件 6月 253件

3. 相談

①ロビー資料の整理

相談対応に使用するための資料を整理。スムーズに資料を提供できる体制を整えた。

分類		合計	NPO 法人	任意団体	個人	企業	行政	他
設 立	団体設立全般	21	1	1	18	1		
	法人格取得	11		3	8			
運 営	組織運営・事務	4	3	1				
	資金調達・広報	11	4	6			1	
	会計	1	11	1	1			
	各種手続き	38	30	6	1		1	
	その他	1	1					
連 携	団体問い合わせ	5			4		1	
	仲介・連絡調整	6	3	2	1			
	その他	1	1					
そ の 他	情報交換	28	10	7	6	1	4	
	NPOについて	3	1		2			
	その他	2	2					
相談件数合計		144	67	27	41	2	7	0

4. 人材育成

(1) 講座実施状況

達成状況 実務講座：119名/120名 設立講座：83名/100名 出前講座：3/7回

月	日	曜	講座名	参加	講師
7	20	土	NPOマネジメント実践塾	5名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
7	21	日	NPOの助成金獲得セミナー	32名	サポートセンター職員
8	24	土	NPOマネジメント実践塾	4名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	7	土	1日でわかるNPO設立講座	38名	サポートセンター職員
9	21	土	NPOマネジメント実践塾	3名	レックコンサルティングオフィス 大須賀氏
9	28	土	NPO会計講座～中級編～	14名	サポートセンター職員

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

リクエストに応えるため、商工会議所の担当者に事情趣旨を説明し、担当者レベルではあるが協力いただけるような関係を作った。また、利用の促進を図る記事をサポセンだより秋号に掲載し、制度のPRを図るようにした。

(2) マッチング

レインボープライド愛媛、えひめ心のつばさ、ピアリンクえひめの3団体が共同でイベントを開催できるよう、面会の仲介等を行う。

7/13にリユースPC寄贈プログラムを実施。今回はサポートセンターとNPO法人ふうしすてむ、NPO法人イーパーツ（東京都）が共同で開催し、14団体にパソコンを提供した。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	307	26	11.8人/日
8	271	27	10人/日
9	227	25	9人/日
合計	805	78	10.3人/日

(2) 会議室1-2利用回数

月	7月	8月	9月
回数(団体数)	49回/22団体	37回/20団体	44回/22団体

(3) その他

パソコンのリース変更に伴い、既存の住所録データ等のうち、変更があったもの、今は使用されていないものを削除、また名刺交換をした団体のデータを逐次ソフトウェアに入力し反映させるようにした。

【報告書】平成 25 年度 10-12 月

●全体の総括

今季は、還暦交流集会の開催がもっとも大きなイベントであった。そのため、スタッフのマンパワーがそこに集中したが、他の事業についても疎漏なく進めることができた。

1. 交流促進

(1) 小規模交流イベントの開催

今季は3回開催。毎月第3土曜日にコムズ会議室1-2で実施し、10月「Hug育」(子育て)3名、11月「快適空間創りNPO」(生活)6名、12月「ぼうしすてむ」(障害福祉)6名が参加。継続的にイベントを開催することで、参加人数が増え、事業の定着化が進んでいる。また、3か月先まで予定を決めておくことにより、広報を効率的にすることができるようになった。

(2) 大規模交流イベントの開催

① 還暦交流集会

11/23(祝)に南海放送本町会館(1階ホール、ステージ)にて開催。ステージでは研ナオコさんのライブトーク、ばんばひろふみさんのライブ他、チアリーディングパフォーマンス等を行う。また、ホールではえひめ結婚支援センター、シルバー人材センターなどがブースを出展し、サポートセンターはイベント全体の運営を行うほか、学校給食を再現したカフェを行った。参加者は1000人(去年は600人)。

また、今年は「還暦応援冊子」と称し、還暦を過ぎてなおハツラツと活躍するNPOの方々取材した小冊子を1000部製作し、当日すべて配布した。なお、冊子の制作はえひめリビング新聞社に依頼した。

② NPO交流会「NPO of the Year2013」

3/23(日)開催を決定。今季は企画書を作成し内部での承認を得て企画を確定、その後チラシやポスターを作成して参加者の募集を開始した。コムズはその日会場利用の予約が入っていたため使用できず、今回は総合福祉センター(若草町)の1F大会議室を使用する。募集は120人。ブース出展(見本市)やプレゼン大会などを行うほか、参加者同士の交流の場を設ける予定。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだより

12月下旬に冬号を発行した。1500部印刷し、市内外の300か所に発送(NPO150団体、他は行政機関等)。今回は、NPOの年末事務手続きについて特集を組んだほか、小規模交流会のPR、還暦交流集会の報告などを掲載した。

(2) ホームページ等

定期的にイベント情報と助成金情報を更新。施設情報など、一度掲載すると更新しなくてもよいコンテンツが多いため、ホームページ自体はあまり変化がない。次の委託期間と

なる26年4月以降は、内容を再吟味するなどしてリニューアルを図りたい。

ブログは、更新回数と閲覧数の関係性がよく見えていない。更新をたくさんすれば閲覧数が増えるのかということでもなく、平均的に月230件の閲覧がある。掲載内容なども考慮した分析を行いたい。

市民活動配信便は、秋口にイベントが多かったため、特に利用数が多いように感じた。

(3) 統計データ

月	ホームページアクセス数	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動配信便応募数	ニュースキャスト配信数	サポセンだより発行数
10	797	22	1057	12	2	-
11	706	13	878	6	2	-
12	831	9	878	5	2	1500

3. 相談

今季は、NPO法人及び任意団体からの、手続きに関する相談（特に松山市NPO登録）が多い。

分類	合計	NPO法人	任意団体	個人	企業	行政	他
設立	団体設立全般	14		4	8	1	1
	法人格取得	11		2	9		
運営	組織運営・事務	7	1	6			
	資金調達・広報	15	8	6	1		
	会計	13	5	7	1		
	各種手続き	31	18	13			
	その他	3	1	2			
連携	団体照会	6	1	2	2		1
	仲介・連絡調整	3	2	1			
	その他						
その他	情報交換	17	6	7	3		1
	NPOについて						
	その他						
相談件数合計		120	42	50	24	1	3

4. 人材育成

(1) 講座実施状況

達成状況

実務講座：実績131名／目標120名 設立講座：実績103名／目標100名

出前講座：実績3回／目標7回

月	日	曜	講座名	人数	講師
10	26	土	NPOの“おかね”の話	6名	まつやまNPOサポートセンター佐野

11	2	土	NPO 会計実践会	6名	まつやま NPO サポートセンター三好
12	7	土	NPO 会計実践会	6名	まつやま NPO サポートセンター三好
12	7	土	1日で作る NPO 設立講座	20名	まつやま NPO サポートセンター佐野

5. 協働

(1) ひとものプラットフォーム

今季は 13 件のマッチングが成立した。事務什器類 2 件、事務用品 8 件、衣類家電等 3 件。

(2) マッチング

・「タンデム自転車NONちゃん倶楽部」の依頼によりタオルマフラーを寄贈頂ける企業を紹介

・「シアターネットワークえひめ」の依頼により、イベントに出展してもらえる飲食店を紹介

・「あしなが育英会」が募金の回収計算をするための場所に困っており（募金活動は高島屋前にて実施している）、近くの末広町に拠点を構える「義士祭り実行委員会」を紹介

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
10	260	27	9.6人/日
11	237	26	9.1人/日
12	201	25	8.0人/日
合計	698	78	8.9人/日

(2) 会議室 1-2 利用回数

月	10月	11月	12月
回数(団体数)	41回/20団体	42回/20団体	41回/20団体

【報告書】平成 25 年度 1-3 月

●全体の総括

1-3 月期は、1 月のコムズフェスティバル、3 月の NPO 交流会の実施にエネルギーを大幅に割く形となった。そのため、サポセンだよりの制作等が遅れ、来年度にずれ込んでしまった。マンパワーの適切な分配ができていない（バタバタしていて各職員の意識が散漫になる）ことが原因であるように感じている。

1. 交流促進

(1) 小規模交流イベントの開催

1 月：子育てネットワークえひめ 2 月：四国青年 NGO・HOPE 3 月：ネクストコネクション
当初の参加者目標である「毎回 5～6 名の参加」が安定して見込めるようになった。

(2) 大規模交流イベントの開催

NPO 交流集会「NPO of the Year2013」を開催（於：松山市総合福祉センター）。参加者は 35 団体 85 名。松山市市民活動推進表彰と併せて開催し、今回で 3 回目。詳細は、別添の報告書を参照（報告書は 3/25 当日に配布）

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだより

3 月に発行予定であったものを、4 月に発行時期を変更することとした。内容は、①サポートセンターの紹介、②NPO 交流会の報告にする予定。

(2) ホームページ等

ブログのアクセス数、集計する箇所に誤りがあったため、再集計（事業報告書にて修正分を掲載）。3 月には Facebook 等と複合的に連動した PR を実験的に行ったところ、閲覧数が大幅に向上した。

(3) 統計データ

月	ホームペー ジアクセス数	ブログ 更新回数	ブログ 閲覧数	市民活動配送 便応募数	ニュースキャ スト配信数	サポセンだよ り発行数
1	823	11	942	9	2	-
2	708	9	787	10	2	-
3	608	2	1360	3	1	-

3. 相談

(1) 決算事務手続一覧の作成

NPO 法人の年度末事務（県庁・法務局・税務署への必要な手続き）に関するチェックリストの「決算事務手続一覧」を今年度も作成した。関係機関からは、「NPO 法人の中には、事務手続きをなかなかしてくれないところもあり苦慮している。このような資料を提供することで、適正な事務を促してほしい」という要望を伺った。

(2) 相談事案について

1-3月期は、次年度からの活動スタートに向けて、個人方の団体設立に関する相談が多かった。また、NPO法人は年度末の事務について、任意団体からは松山市NPO登録の相談が多く寄せられた。任意団体からのNPO登録書類チェックの相談をよく受け付けるが、会則や事業計画が整合性のないものになっているケースがよくみられ、センターで提供している任意団体設立マニュアルの整備を見直すほか、マニュアル自体をもっと幅広く告知する必要があるように感じた。

(3) 相談内容統計

分	類	合計	NPO法人	任意団体	個人	企業	行政	他
設 立	団体設立全般	17	1	3	12	1	0	0
	法人格取得	13	2	9	1	0	1	0
運 営	組織運営・事務	10	4	6	0	0	0	0
	資金調達・広報	20	10	10	0	0	0	0
	会計	7	6	1	0	0	0	0
	各種手続き	25	11	14	0	0	0	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0
連 携	団体照会	6	0	1	5	0	0	0
	仲介・連絡調整	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
そ の 他	情報交換	12	4	7	0	0	0	1
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0
相談件数合計		114	40	52	19	1	1	1

4. 人材育成

(1) 講座実施状況

2月以降、市地域経済課が設置した創業支援機関「まつやま経営交流プラザ」からの依頼を受け、毎月1回の出前講座「NPOの基礎知識」を実施するようになった。

【達成状況】

実務講座：実績 147 名／目標 120 名 設立講座：実績 103 名／目標 100 名

出前講座：実績 5 回／目標 7 回

月	日	曜	講座名	人数	講師
1	18	土	NPO 会計実践会	3 団体	サポートセンター職員
1	25	土	スマートな女になろう	10 人	レックコンサルティングオフィス大須賀氏
2	4	火	出前講座@経営交流プラザ	5 人	サポートセンター職員
2	8	土	年度末事務手続き説明会	3 人	サポートセンター職員
3	8	土	出前講座@経営交流プラザ	7 人	サポートセンター職員

5. 協働

(1) ひとつのプラットフォーム

今季は6件のマッチングが成立した。事務用品2件、家電品4件。提供された物について

ては、呼びかけを行い、ほぼマッチングができた。事務机について物品調達の要望を1件受けたが、現時点では提供待ちである。

(2) マッチング

- ・子どもたちに勉強を教えている学生団体「とびら」(継続的な事業にするため、勉強を教える先を探していた)と、寡婦・寡夫世帯の子育て支援を行う「ライフサポートアゴラ」を引き合わせ。アゴラがケアする子どもたちの勉強を、とびらがみることで調整中。
- ・震災避難者の互助会「えひめ311」と2人乗り専用自転車の普及を行う「タンDEM自転車NONちゃん倶楽部」を引きあわせ。イベント等でスタッフを共有しあうように仲介。

6. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
1	230	24	9.5人/日
2	299	24	12.4人/日
3	149	16	9.3人/日
合計	678	64	10.6人/日

(2) 会議室1-2利用回数

月	1月	2月	3月
回数(団体数)	37回/17団体	41回/23団体	36回/19団体

作成日 平成26年3月22日