

令和2年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎令和2年度全体の総括

令和2年度は、「NPOとまちづくり協議会と企業による協働まちづくり」を目指し、「市民と企業とNPOの協働ネットワーク構築」事業を執行した。重点計画としては、①市外の間支援組織及び各分野のNPO団体との交流。②サポートセンターの業務についてNPO団体向けの調査。③市民活動の活性化を図る為、NPO同士の協働提案を発信、マッチングのコーディネートやネットワークの構築。④市民活動体験教室の開催の4つとしましたが、感染症の影響が大きく、実施困難及び制限されるものが多かった。

◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流促進	交流イベントの開催	ZOOMでの「松山市NPO交流会」を開催。NPO関係者及び市民13名が参加。	A
	交流イベント参加	地縁団体、まちづくり協議会が主催するのイベントに参加。	A
情報発信 収集	サポセンだより	年4回、各発行部数を2,000部。冬号より2,500部に増刷。	A
	センターメディア運用	ホームページ、ブログ、フェイスブックの更新、メルマガ配信。	B
	市民活動配信便	安定して制度運用ができています。小中学校の一部配送については年3回受付、問題なく配送。	B
	市民活動調査	NPO団体に対し、新型コロナウイルス感染症の活動への影響に向けて実施。	B
	市民活動状況周知	市民活動団体の活動情報は、ブログ、ホームページ、広報誌等で周知した。	A
相談	市民活動相談窓口	新型コロナウイルス感染症の影響により、相談件数は下がりましたが、団体存続の相談があり、相談の深刻度は高かった。	B
	新規団体及び松山市補助金採択団体の支援	新規設立団体10団体の支援、令和2年度松山市補助金採択20団体の事業確認、実績報告支援。	B
人材育成	市民向け基礎講座	基礎講座として5回開催、延べ79名参加。5月予定の2講座をやむを得ない事情にて、内容を変更し11月に開催。	B
	団体向け運営講座	5回開催、延べ61名参加。6月予定の3講座をやむを得ない事情にて、内容を変更し8月9日に開催。	B
	パワーアップ講座	2回開催、延べ5名参加。	B
	出前講座	8回開催、延べ104名参加。	A
協働促進	個別マッチング	年間で3件マッチングを実施。	C
	ひとものプラットフォーム	年間で30件実施。順調に推移。	B
	データベース運用	各団体からのデータ更新も見られない為、来年度から別のデータベース運用を検討する。	B

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	50	1	6	43	0	0	0	0
	法人格取得	44	1	13	29	0	0	0	1
運営	組織運営・事務	133	72	48	4	0	1	0	8
	資金調達・広報	302	124	161	4	2	2	2	7
	会 計	26	16	9	1	0	0	0	0
	各種手続き	310	147	154	3	1	0	1	4
	そ の 他	25	12	7	1	1	0	0	4
連携	団体問合せ	50	9	5	15	8	7	0	6
	仲介・連絡調整	10	4	2	1	2	1	0	0
	そ の 他	3	0	2	0	1	0	0	0
他	情報交換	34	8	1	18	1	2	1	3
	NPOについて	2	0	0	1	0	1	0	0
	そ の 他	2	1	0	0	0	1	0	0
相談件数合計		991	395	408	120	16	15	4	33
昨年実績		1,395	483	637	149	11	36	7	72
実績差		▲404	▲88	▲229	▲29	5	▲21	▲3	▲39

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	305	48	6.3人
7-10月	700	103	6.7人
11-3月	869	123	7.0人
合計	1,874	274	6.8人
昨年実績	3,365	309	10.8人
実績差	▲1,491	▲35	▲4.0人

◎会議室1-2使用回数

期間	合計
4-6月	21回/13団体
7-10月	109回/45団体
11-3月	130回/63団体
合計	260回/121団体
昨年実績	447回/237団体
実績差	▲187回/▲116団体

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動配送便	サポセンだより	メルマガ発行数
4-6月	13,117	79	13,119	18	2,000	19
7-10月	17,683	134	20,754	44	4,000	46
11-3月	23,657	100	19,832	35	2,500	71
合計	54,457	313	53,705	97	8,500	136
昨年実績	50,991	373	53,134	136	7,800	49
実績差	3,466	▲60	571	▲39	700	87

◎実施講座一覧

基礎講座：6回開催 97名、運営講座：5回開催 61名、パワーアップ（PA）講座：2回開催 5名、出前講座：8回開催 104名

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
7	9	木	出前	Zoomを使ったオンライン講座 開催とYouTubeライブの配信方法	20名	センター職員
7	26	日	運営	会計・予算講座（youtube）	16名	センター職員
7	26	日	出前	オンライン講座見学及び講習	6名	センター職員
8	1	土	パワ	キャリアコンサルティング講座（Zoom）	4名	認定NPO法人アクティブボランティア21 岡部誠氏
9	5	土	パワ	ファンドレイジング講座	1名	センター職員
9	12	土	出前	松山市ボランティア連絡協議会主催研修会「人の集め方」	24名	センター職員
10	6	火	出前	NPOマネジメント論	14名	センター職員
10	9	金	出前	教育サポート企業フェスタ	16名	センター職員
10	13	火	出前	NPOマネジメント論	13名	センター職員
10	20	火	出前	NPOマネジメント論	6名	センター職員
11	1	日	基礎	プチ起業セミナー①（Zoom）	13名	センター職員 NPO ひめこれ 中川氏
11	7	土	基礎	プチ起業セミナー②（Zoom）	15名	安永屋 代表 安永氏
11	14	土	基礎	NPOのはじめかた講座（Zoom）	17名	センター職員 特定非営利活動法人 森からつづく道 黒河氏
11	28	土	運営	チラシづくり講座（Zoom）	13名	認定NPO法人 アクティブボランティア21 新崎氏
12	6	日	基礎	NPO法人設立講座①（Zoom）	10名	センター職員
12	8	火	出前	出前講座 NPO法人設立講座	5名	センター職員
12	13	日	基礎	NPO法人設立講座②（Zoom）	24名	センター職員
12	23	水	運営	NPOの助成金チャレンジ講座 松山市市民活動推進補助金	12名	センター職員 まちづくり推進課職員
2	5	金	運営	NPOの助成金チャレンジ講座 愛媛県「三浦保」愛基金	16名	センター職員 愛媛県担当課職員
2	7	日	運営	会計講座	4名	センター職員
3	20	土	基礎	NPOのはじめかた講座	18名	センター職員

【報告書】令和2年度 4-6月期

●全体の総括

コロナの影響により、コムズの休館をはじめ、事業運営全般において自粛モードに突入することとなり、昨年度末より各業務・活動ともに停滞することとなった。その状況下、4-6月期は、令和2年度の松山市民活動補助金申請について、電話・メール等にて数多くの相談が寄せられ、その対応が業務の中心となった。各団体の事務処理能力に差がある為、作業工程や処理時間等を具体的に案内した。

1. 交流促進

(1) 大規模交流会

- ・1月下旬～2月上旬に予定している。コロナの影響を想定して現時点ではオンラインによるイベントを計画している。

(2) 小規模交流会

- ・コロナの影響のため、オンラインでの開催で調整中。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を2000部発行。感染症対策基礎知識を特集とし、松山市NPO交流会の開催報告、第2回中予圏域研修会の開催報告、松山市まちづくり推進課からのお知らせなどを掲載。

(2) 市民活動配送便

- ・2/26～5/31まで、市役所の指示により、市民活動配送便のイベントチラシ等配送及び受付を中止していたが、6/1より通常受付開始となった。
- ・今年度1回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送を小中学校等の授業再開に合わせて、時期を若干遅らせて7月に実施予定。6団体が利用している。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年同様となっている。ブログについては、新型コロナウイルスの影響で、助成金情報、イベント報告ともに記事の件数は減少しているが、例年同様の閲覧数となっている。メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号19回配信を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
4	4,223	28	4,042	2	2,000	9
5	4,467	31	5,140	0	—	5
6	4,427	20	3,937	16	—	5
合計	13,117	79	13,119	18	2,000	19
前年	13,003	115	12,681	38	1,800	10
増減	114	▲36	438	▲20	200	9

(4) NPO 情報発信・展示

- ・ロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、「松山友の会、NPO法人レジエント松山」を掲示。7月からは新しい団体の掲示を予定。

(5) 市民活動調査

- ・7月中に松山市NPO登録団体へのアンケート実施を予定。アンケート案を作成し、松山市まちづくり推進課と実施方法や内容について検討している。

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・今回は、新型コロナウイルス感染症の影響で、多くの団体より総会を書面でやる方法やみなし総会についての問合せが寄せられた。また、持続化給付金についての問合せもあり、相談内容が多様化している。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	14	1	3	10	0	0	0	0
	法人格取得	4	0	2	2	0	0	0	0
運営	組織運営事務	54	33	18	1	0	0	0	2
	資金調達広報	63	25	35	0	1	2	0	0
	会計	10	6	3	1	0	0	0	0
	各種手続き	80	51	29	0	0	0	0	0
	その他	3	3	0	0	0	0	0	0
連携	団体問い合わせ	10	3	0	0	1	5	0	1
	仲介調整	2	1	0	0	1	0	0	0
	その他	1	0	1	0	0	0	0	0
その他	情報交換	11	3	0	7	0	0	0	1
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		252	126	91	21	3	7	0	4
前年度相談件数合計		580	207	273	44	2	19	3	32
増減数		▲328	▲81	▲182	▲23	1	▲12	▲3	▲28

(2) 相談資料の更新、新規資料設置

- ・ヒントファイルを現在 63 種類配架中（NPO法人向け、NPO任意団体向け、松山市NPO登録関係、NPO基礎知識等4部門に分類）
- ・NPO法人等の相談資料を現在の法律等に合わせた内容に更新。
- ・他法人の問い合わせが増えてきているのに合わせ、一般社団法人の資料を設置。

(3) 松山市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・新型コロナウイルス感染症の影響で、計画変更を余儀なくされる団体からの相談が多く、目的は変わらないが、オンラインに切り替えるなど手法が変わるため、有効な手法について提案を実施。
- ・エクセルなどで、現金出納帳などの支援ツールを作り、各団体の事務処理の軽減を実施。

4. 人材育成

(1) 開催講座

- ・コロナの影響により2講座の開催を延期。今年度内にZOOM等オンライン会議ツールなどを利用し、内容を変えて実施予定。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 5 件 物入れ (BOX) 等

(2) マッチング 1 件

- ・松山市 NPO 登録団体民泊管理ラボ×株式会社みらい eco システム
みらい eco システムより、掃除や家庭ゴミの処理に困っている団体がないか相談があり、清掃業者を探していた民泊管理ラボをマッチングできました。

(3) 市民活動ネットワーク

- ・月 4 回程度助成情報メルマガ配信を実施。
- ・松山市役所各課にパンフレット等を配送。

(4) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・5/30 にコムズ主催の講座にて、桑原地区まちづくり協議会の活動発表があり、参加。
- ・4 月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。次回配信は 7 月を予定。

6. スタッフ教育

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・月 1 回程度、業務に関するスタッフ勉強会を開催。また、スタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・新型コロナウイルスの影響により、4/15～5/12 まで窓口利用を停止。5/13 から利用を再開したが、利用方法や人数の制限を市了承の上、実施しており、人数は減少傾向にある。

月	合計	稼働日数	1 日あたり
4	81	11	7.36
5	84	13	6.46
6	140	24	5.83
合計	305	48	6.35
前年合計	1,056	79	13.4
増減数	▲751	▲31	▲7.05

(2) 会議室 1 - 2 利用回数

- ・新型コロナウイルスの影響により、4/15～5/31 まで利用を停止。6/1 から利用を再開したが、利用方法や人数の制限を市了承の上、実施したため、回数及び人数は減少傾向にある。

月	4 月	5 月	6 月
回数 (団体数)	7 回 / 5 団体	0 回 / 0 団体	14 回 / 8 団体
前年合計	35 回 / 15 団体	39 回 / 23 団体	44 回 / 23 団体
増減数	▲28 回 / ▲10 団体	▲39 回 / ▲23 団体	▲30 回 / ▲15 団体

(3) 市への支援

- ・愛媛県開催イベントへの市推薦団体の調整
- ・市職員研修の実施に関して、市、団体のサポートを実施。
- ・令和2年度市民活動推進補助金採択団体について新型コロナウイルスの影響による事業内容変更に関する支援を実施。

(4) その他

- ・ コロナ対策にて飛沫防止用ビニールシートを設置。

【報告書】令和2年度 7-10月期

●全体の総括

コロナの影響により、コムズの休館をはじめ、昨年度より各業務・活動ともに感染予防対策を意識して、行っている。その状況下、7-10月期も来場者は、少なく、電話、メールでの相談が多く、非接触の対応策やコロナ関係の助成金申請相談が寄せられ対応。育成事業に関してもオンライン講座を案内した。以前の業務スタイルに戻ることは困難と考え、新しい業務スタイルを模索しながら、確立していく。

1. 交流促進

(1) 大規模交流会

・2/14に行う予定。オンラインで行うことを前提に内容を精査中です。対象者については、松山市NPO登録団体の方を中心で行う予定。

(2) 小規模交流会

- ・7/11 ファンドレイジングジャパンの福祉チャプターの交流会に参加。
- ・7/10 に西条市市民活動センターと意見交流を実施。
- ・10/27 八幡浜みなとと意見交流を実施。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・7月に「サポセンだより夏号」を2,000部発行。オンライン講座を開催する方法を特集とし、松山市民活動推進補助金採択団体の決定報告、NPOの給付金心得特集、まちづくり協議会イベント報告&お知らせなどを掲載。
- ・10月に「サポセンだより秋号」を2,000部発行。人を雇用するときに必要な手続きを特集とし、松山市民活動推進補助金採択団体やまちづくり協議会のイベント報告、新型コロナウイルス感染症対策アンケートの集計結果、まちづくり推進課との協働「松山市民活動体験研修」などを掲載。

(2) 市民活動配送便

- ・三越のリニューアルに伴い、市民サービスセンター・三越の配送が停止となった。
- ・今年度2回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を10月に実施。7団体から申込があった。配送は、11月に実施予定。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年同様となっている。ブログについては、新型コロナウイルスの影響で、助成金情報、イベント報告ともに記事の件数は減少しているが、松山市FB「松山市民まちづくり協議会情報局」と連携し、例年同様の閲覧数となっている。メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号46回配信を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
7	4,540	34	5,177	11	2,000	7
8	4,217	34	5,010	6	—	12
9	4,118	39	6,788	10	—	14
10	4,808	27	3,779	17	2,000	13
合計	17,683	134	20,754	44	4,000	46
前年	17,207	159	19,844	49	4,000	13
増減	476	▲25	910	▲5	0	33

(4) NPO 情報発信・展示

- ・ロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。10月末時点では、「松山友の会、NPO法人レジェンド松山、NPO法人School Green Japan、認定NPO法人こころ塾」を掲示。
- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(5) 市民活動調査

- ・新型コロナウイルス感染症の影響についてのアンケートを実施。集計したデータの一部をサポセンだより秋号に掲載。アンケート結果で、新型コロナウイルス感染症の対策をどのようにすればいいのかという回答があり、フェイスブックで全国社会福祉協議会が作成された『新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮した地域住民等による福祉活動・ボランティア活動の進め方』を紹介。

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・松山市民活動推進補助金の受けた団体より、新型コロナウイルス感染症の影響により、事業中止を決定し、返金の手続きについての相談が、3 団体ありました。他にも、新型コロナウイルス感染症の状況下での活動についての相談も多い。NPO 法人より、愛媛県独自の新型コロナウイルス感染症の対策で、衛生用品など購入できる補助金があり、その問い合わせが多い。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	10	0	0	10	0	0	0	0
	法人格取得	21	0	3	18	0	0	0	0
運営	組織運営事務	38	24	10	1	0	0	0	3
	資金調達広報	73	33	35	3	0	0	1	1
	会計	4	3	1	0	0	0	0	0
	各種手続き	71	38	28	2	1	0	1	1
	その他	5	2	1	0	1	0	0	1
連携	団体問い合わせ	14	2	2	4	4	0	0	2
	仲介調整	3	2	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	9	0	1	6	1	0	0	1
	NPO について	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	1	0	0
今季相談件数合計		249	104	82	44	7	1	2	9
前年度相談件数合計		389	148	144	47	6	14	1	29
増減数		▲140	▲44	▲62	▲3	1	▲13	▲1	▲20

(2) 相談資料の更新、新規資料設置

- ・決算事務手続きの一覧表について、より見やすく活用しやすい形にするため、レイアウトを冊子形式に変更を進めている。来年度から採用予定。

(3) 松山市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・イベントの参加や、事務処理手続きのサポートを実施。次世代の申請団体に対して、松山市 NPO 登録書類についてのサポートを実施。

4. 人材育成

(1) 開催講座

- ・新型コロナウイルス感染症の影響により、ZOOM 等オンライン会議ツールを利用したオンライン講座を開催。Zoom を使ったオンライン講座は、使うのが初めての人が多いためか参加者が少なかったため、今後、団体の会議ツールで導入支援などの対策を行う予定。

(区分) 基礎、運営、パワーアップ、出前

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
7	9	木	出前	Zoom を使ったオンライン講座開催と YouTube ライブの配信方法	20 名	センター職員

7	26	日	運営	会計・予算講座 (youtube)	16名	センター職員
7	26	日	出前	オンライン講座見学及び講習	6名	センター職員
8	1	土	パワ	キャリアコンサルティング講座 (Zoom)	4名	認定 NPO 法人アクティブボランティア 21 岡部誠氏
9	5	土	パワ	ファンドレイジング講座	1名	センター職員
9	12	土	出前	松山市ボランティア連絡協議会主催 研修会「人の集め方」	24名	センター職員
10	6	火	出前	NPOマネジメント論	14名	センター職員
10	9	金	出前	教育サポート企業フェスタ	16名	センター職員
10	13	火	出前	NPOマネジメント論	13名	センター職員
10	20	火	出前	NPOマネジメント論	6名	センター職員

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 11 件 椅子、テーブル、ホワイトボード

(2) マッチング 1 件

- ・えひめアートトラック友の会と農業法人ほのぼの農園の方との引き合わせ

(3) 市民活動ネットワーク

- ・月 4 回程度助成情報メルマガ配信を実施。松山市役所各課にパンフレット等を配送。

(4) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・7月と10月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。
- ・まちづくり推進課から情報提供をいただき、松山市内のイベントや役員会など月5回程度、取材や見学、情報提供を行った。
- ・8/14 まちづくり推進課まち協担当者と意見交換会を開催。まち協支援に関する意見交換や情報交換を行った。
- ・まちづくり推進課より、地域の写真を撮りたいまち協に協力できそうな NPO の問い合わせがあり、対応。

(5) 企業との協働

- ・10/13 に GAP ジャパンより、企業ボランティア (CSR活動) の申し出があり、3名受入

(6) 市役所との協働

- ・まちづくり推進課と協働し、松山市市民活動体験研修を実施。

月	日	曜	研修名/研修先	実績
8	5	水	事前研修（センター職員講師）	12名
8	19	水	特定非営利活動法人ワークライフコラボ	5名
8	23	日	Dog for Life Japan	5名
8	29	土	特定非営利活動法人こころ塾	5名

(7) 松山市 SDGs 協議会参加

- ・7/31 に設立総会があり、参加。今後、参加団体・企業等と連携し、事業に取り組んでいくことを予定している。

6. スタッフ教育

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・月1回程度、業務に関するスタッフ勉強会を開催。また、スタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

(2) スタッフマニュアル更新、整備

- ・講座等の広報先の追加や事務手続き等の担当課の変更に伴う、更新などを実施。

7. その他

(1) センター来所人数

- ・新型コロナウイルスの影響により、人数は減少傾向にある。

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	142	24	5.92
8	148	26	5.69
9	155	26	5.96
10	255	27	9.44
合計	700	103	6.75
前年合計	1,112	105	10.59
増減数	▲412	▲2	▲3.84

(2) 会議室1-2利用回数

月	7月	8月	9月	10月
回数(団体数)	23回/11団体	30回/11団体	24回/10団体	32回/13団体
前年合計	43回/20団体	44回/21団体	41回/22団体	41回/18団体
増減数	▲20/▲9	▲14/▲10	▲17/▲12	▲9/▲5

(3) 市への支援

- ・愛媛県の男女共同参画推進中予地域ミーティングの参加者の推薦

【報告書】令和2年度 11-3 月期

●全体の総括

コロナの影響により、感染予防対策を意識して行っているが、感染拡大により、厳しい状況が続いており、来場者は、少なく、電話、メールでの相談が多く、非接触での対応。引き続き、育成事業も、殆どの講座をオンラインとした。状況の改善は見込めないが、オンライン化により、伝達方法の工夫や他エリアの中間支援組織との関係性を持つことができた。

1. 交流促進

(1) 大規模交流会

- ・2月14日にNPO交流会をオンラインで実施。13名の参加だったが、NPOと他市の中間支援組織、団体の実情と中間支援組織の実績などを話し合い、お互いの理解を深めることができた。中間支援組織を交えた小規模交流会を来年度行うこととなった。

(2) 小規模交流会

- ・来年度に向けての小規模交流会の企画を立案。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・1月に「サポセンだより冬号」を2,500部発行。税務署、市民税課にご協力いただき、人を雇用するときに必要な手続きの特集第2弾と、松山市市民活動推進補助金採択団体やまちづくり協議会のイベント報告、聖カタリナ大学出前講座、教育サポート企業フェスタ模擬授業、松山市SDGs推進協議会登録などを掲載。
- ・4月に「サポセンだより春号」を発行予定。

(2) 市民活動配送便

- ・今年度3回目の広報誌・パンフレット等の幼稚園、小中学校向け配送の申込受付を1月に行い、1団体から申込があった。配送は、2月に実施。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年同様となっている。ブログについては、新型コロナウイルスの影響で、助成金情報、イベント報告ともに記事の件数は減少傾向が続いているが、ワクチン等の接種が始まった影響か、3月、4月のイベントが増えているため、2月から若干件数が回復し、例年同様の閲覧数となると思われる。メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号56回配信を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ 更新数	ブログ 閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
11	5,289	21	3,920	3	-	9
12	4,861	18	4,024	7	-	17
1	4,727	18	3,373	7	2,500	17
2	4,190	28	3,957	4	-	17
3	4,590	15	4,558	14	-	11
合計	23,657	100	19,832	35	2,500	71
前年	20,781	99	20,606	49	2,000	26
増減	2,876	1	▲774	▲14	500	45

(4) NPO 情報発信・展示

- ・ロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。2月末時点では、「松山友の会、NPO法人レジェンド松山、OKidoki、愛媛色育会」を掲示。
- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・松山市市民活動推進補助金の受けた団体より、事業の変更や報告書の相談が多くなった。原因は、1月の新型コロナウイルス感染症の警戒レベルが上がったため。他にも、一般社団法人、まちづくり協議会からの相談も少しずつ増えている。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	26	0	3	23	0	0	0	0
	法人格取得	19	1	8	9	0	0	0	1
運営	組織運営事務	41	15	20	2	0	1	0	3
	資金調達広報	166	66	91	1	1	0	1	6
	会計	12	7	5	0	0	0	0	0
	各種手続き	159	58	97	1	0	0	0	3
	その他	17	7	6	1	0	0	0	3
連携	団体問い合わせ	26	4	3	11	3	2	0	3
	仲介調整	5	1	1	1	1	1	0	0
	その他	2	0	1	0	1	0	0	0
その他	情報交換	14	5	0	5	0	2	1	1
	NPOについて	2	0	0	1	0	1	0	0
	その他	1	1	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		490	165	235	55	6	7	2	20
前年度相談件数合計		426	128	220	58	3	3	3	11
増減数		64	37	15	▲3	3	4	▲1	9

(2) 相談資料の更新、新規資料設置

- ・決算事務手続きの一覧表について、より見やすく活用しやすい形にするため、レイアウトを冊子形式に変更した。

(3) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・イベントの参加や、事務処理手続きのサポートを実施。

4. 人材育成

(1) 開催講座

・新型コロナウイルス感染症の影響により、ZOOM 等オンライン会議ツールを利用したオンライン講座を開催。本年当初より、ZOOM 等オンライン会議ツールに慣れた人が増えたためか、平均 10 名以上、多いときは 20 名を超える参加者にご参加いただくことができました。3 月の NPO のはじめかたでは、会場と ZOOM での同時開催を予定。また、イベント告知サイトの活用を始め、新規の開拓を行った。

(区分) 基礎、運営、パワーアップ、出前

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
11	1	日	基本	プチ起業セミナー① (Zoom)	13 名	センター職員 NPO ひめこれ 中川氏
11	7	土	基本	プチ起業セミナー② (Zoom)	15 名	安永屋 代表 安永氏
11	14	土	基本	NPO のはじめかた講座 (Zoom)	17 名	センター職員 特定非営利活動法人 森からつづく道 黒河氏
11	28	土	運営	チラシづくり講座 (Zoom)	13 名	認定 NPO 法人アクティブボラン ティア 21 新崎氏
12	6	日	基本	NPO 法人設立講座① (Zoom)	10 名	センター職員
12	8	火	出前	出前講座 NPO 法人設立講座	5 名	センター職員
12	13	日	基本	NPO 法人設立講座② (Zoom)	24 名	センター職員
12	23	水	運営	NPO の助成金チャレンジ講座 松山市市民活動推進補助金	12 名	センター職員 まちづくり推進課職員
2	5	金	運営	NPO の助成金チャレンジ講座 愛媛県「三浦保」愛基金	16 名	センター職員 愛媛県担当課職員
2	7	日	運営	会計講座	4 名	センター職員
3	20	土	基本	NPO のはじめかた講座	18 名	センター職員 特定非営利活動法人 ぼうしすてむ 川崎氏

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 12 件
- ・個人からいよかん、大塚商会から文房具や事務用品の提供があった。

(2) マッチング 2 件

- ・すてっぷ編集部×愛媛色育会 冊子に情報掲載
- ・ネクストコネクション×まちづくり協議会 アンケート実施

(3) 市民活動ネットワーク

- ・月 4 回程度助成情報メルマガ配信を実施。松山市役所各課にパンフレット等を配送。

(4) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・1月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。
- ・まちづくり推進課から情報提供をいただき、松山市内のイベントや役員会など月5回程度、取材や見学、情報提供を行った。
- ・ロビーにまち協関連の広報誌や冊子等の配架コーナーを設置。清水地区まちづくり協議会より、広報誌の配架依頼があり、ロビー掲示を行った。
- ・石井地区まちづくり協議会より、補助金のご相談があり、情報提供を行った。
- ・NPO 法人 NEXT CONEXION のアンケートを五明地区まちづくり協議会が好意的に返答したので、両団体の協働の提案を行った。

(5) データベース

- ・利用者がより使いやすく、わかりやすいデータベースにするため、レイアウトの再編集を実施。

(6) 企業との協働

- ・レディ薬局から子ども関連の活動をしている団体と小児科との協働について相談があり、3月以降も相談がある予定。

(7) 市役所との協働

- ・市民生活課と松山市女性人財情報登録リストの登録推薦

(8) 松山市 SDGs 推進協議会参加

- ・研修会、勉強会に参加し、登録団体・企業等と交流をした。

(9) 県との協働

- ・1/20 中予圏域研修会を実施。行政及び各団体から約15名の参加があり、「コロナ禍における地域」課題の把握及び課題に対する支援」をテーマに、新型コロナの影響により生じた地域課題やニーズを把握し、できたこと、できなかったことの洗い出しを行い、NPOや各団体、企業など多様な主体の皆様がどのように関わることができるか考えていただく機会を設けることができた。

(10) イーパーツとの協働

- ・リユース PC 寄贈式に審査やコーディネーターとして参加。

6. スタッフ教育

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・状況に合わせて、業務に関するスタッフ勉強会を開催。また、スタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野を生かす体制を整えている。

(2) スタッフマニュアル更新、整備

- ・講座等の広報先の追加や事務手続き等の担当課の変更に伴う、更新などを実施。

7. その他

(1) センター来所人数

・新型コロナウイルスの影響により、人数は減少傾向にある。

月	合計	稼働日数	1日あたり
11	184	25	7.36
12	189	24	7.88
1	157	24	6.54
2	163	24	6.79
3	176	26	6.77
合計	869	123	7.06
前年合計	1,197	125	9.58
増減数	▲328	▲2	▲2.52

(2) 会議室1-2利用

コムズ会議室のネット回線整備に合わせ、1-2もwi-fi環境整備を実施。3月から試験運用を行っている。

月	11月	12月	1月	2月	3月
回数(団体数)	31回/13団体	27回/11団体	19回/9団体	26回/16団体	27回/14団体
前年合計	37回/20団体	34回/22団体	32回/19団体	34回/21団体	23回/13団体
増減数	▲6/▲7	▲7/▲11	▲13/▲10	▲8/▲5	▲4/1

(3) 市への支援

・松山市市民活動推進事業表彰式支援