

平成31年度事業報告書

まつやま NPO サポートセンター

◎平成31年度全体の総括

平成31年度は、「NPOとまちづくり協議会と企業による協働まちづくり」を目指し、「市民と企業と団体の周知と協働」の事業を執行した。重点計画としては、①各市民活動団体の活動情報は、各メディアで積極的に行うことにより、アクセス数や送付箇所が増加に繋がった。②各関係団体とのマッチングについては、昨年と同程度、ひとものプラットフォームは、昨年度の3倍以上の動きがあった。③成熟団体への運用支援として、パワーアップ講座を開催したが、ニーズや開催時期の課題を見つけることができたので、検討しながら継続していく。

◎実施分析

業務	事業名	成果及び自己評価の理由	自己評価
交流促進	交流イベントの開催	「松山市 NPO 交流会」を開催。NPO 関係者及び市民 34 名が参加。	A
	交流イベント参加	地縁団体、まちづくり協議会が主催する 50 のイベントに参加。	A
情報発信 収集	サポセンだより	年 4 回、各発行部数を 2,000 部。夏号よりカラー化。	A
	センターメディア運用	ホームページ、ブログ、フェイスブックの更新、メルマガ配信。	A
	市民活動配送便	安定して制度運用ができています。小中学校の一部配送については年 3 回の受付、問題なく配送。	A
	市民活動調査	まちづくり協議会に向けてのニーズ調査は、延期したが、協働についてのアンケートを実施。	B
	市民活動状況周知	市民活動団体の活動情報は、ブログ、ホームページ、広報誌等で周知した。	B
相談	市民活動相談窓口	窓口職員のスキルアップと重複相談をノーカウントとした。	B
	新規団体及び松山市補助金採択団体の支援	新規設立団体 19 団体の支援、令和元年度松山市補助金採択 25 団体の事業確認、実績報告支援。	A
人材育成	市民向け基礎講座	3 回開催、延べ 39 名参加。3 月予定の 2 講座をやむを得ない事情にて、延期。	B
	団体向け運営講座	7 回開催、延べ 80 名参加。	A
	パワーアップ講座	3 回開催、延べ 19 名参加。	B
	出前講座	1 回開催、延べ 36 名参加。	B
協働促進	個別マッチング	年間で 13 件マッチングを実施。	B
	ひとものプラットフォーム	年間で 43 件実施。順調に推移。	A
	データベース運用	使い方講座を実施したが、少数であり、各団体からのデータ更新も見られない為、来年度継続を検討する。	C

A よい成果があった B 予定程度の成果があった C 予定の成果が得られなかった

◎年間相談件数

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	87	2	18	66	0	0	0	1
	法人格取得	67	7	34	25	1	0	0	0
運営	組織運営・事務	203	111	71	4	1	8	1	7
	資金調達・広報	377	129	213	6	2	7	1	19
	会 計	51	22	29	0	0	0	0	0
	各種手続き	364	153	204	3	0	1	0	3
	そ の 他	46	12	19	1	1	2	0	11
連携	団体問合せ	82	17	4	27	2	12	3	17
	仲介・連絡調整	12	2	1	3	0	3	1	2
	そ の 他	3	0	0	2	0	0	0	1
他	情報交換	94	27	43	8	3	2	1	10
	NPO について	2	0	0	0	1	1	0	0
	そ の 他	7	1	1	4	0	0	0	1
相談件数合計		1,395	483	637	149	11	36	7	72
昨年実績		1,907	643	896	192	24	52	9	91
実績差		▲512	▲160	▲259	▲43	▲13	▲16	▲2	▲19

◎年間来場者数

期間	合計	稼働日数	1日あたり
4-6月	1,056	79	13.4
7-9月	832	78	10.6
10-12月	777	77	10.1
1-3月	700	75	9.3
合計	3,365	287	7.8人
昨年実績	4,399	308	14.3人
実績差	▲1,034	-	▲6.5人

◎広報センター統計情報

期間	HPアクセス	ブログ更新回数	ブログ閲覧数	市民活動酒配送便	サポセンだより
4-6月	13,003	115	12,681	38	1,800
7-9月	13,378	124	14,618	33	
10-12月	12,262	72	13,178	35	2,000
1-3月	12,348	62	12,657	30	2,000
合計	50,991	373	53,134	136	5,800
昨年実績	43,459	521	41,141	134	7,100
実績差	7,532	▲148	11,993	2	▲1,300

◎会議室 1 - 2 使用回数

期間	合計
4-6 月	118 回／61 団体
7-9 月	128 回／63 団体
10-12 月	112 回／60 団体
1-3 月	89 回／53 団体
合計	447 回／237 団体
昨年実績	447 回／211 団体
実績差	0 回／26 団体

◎実施講座一覧

基礎講座：3 回開催 39 名、運営講座：7 回開催 80 名、パワーアップ（PA）講座：3 回開催 19 名
出前講座：1 回開催 36 名

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
6	1	土	基礎	プチ起業講座	13 名	えひめみんなのヨガサークル 代表 鎌田 美佳 氏 安永屋 代表 安永 依里子氏 サポートセンター職員
6	2	日	基礎	NPO のはじめかた	18 名	タンデム自転車 NON ちゃん倶楽部 理事長 津賀 薫 氏 サポートセンター職員
7	6	水	PA	SNS による資金調達講座	7 名	こころ塾 村松彩氏
7	21	日	運営	NPO の会計基礎講座①	10 名	サポートセンター職員
7	28	日	運営	NPO の会計基礎講座②	5 名	サポートセンター職員
8	29	木	運営	チラシづくり講座	23 名	AVr21 所属 GD 新崎こころ氏
9	6	金	運営	NPO ヒロバ使い方講座	2 名	サポートセンター職員
9	15	日	基礎	NPO 法人設立講座	8 名	サポートセンター職員
10	5	土	PA	NPO の労務管理講座	7 名	社労士 田中 正和 氏
11	16	土	運営	助成金講座	8 名	坂の上の雲まちづくりチーム
12	5	木	出前	まちかど講座	36 名	サポートセンター職員
12	12	木	PA	サテライト講座：社会的インパクト時代のマネジメント。自分とチームと社会が成長する事業づくりと組織づくり入門 with まつやま NPO サポートセンター	5 名	NPO 法人 NPO センター配信動画
1	18	土	運営	NPO 決算講座	13 名	サポートセンター職員
2	14	金	運営	助成金講座	19 名	三浦保愛基金担当県職員

【報告書】令和元年度 4-6月期

●全体の総括

4-6月期は、平成31年度の松山市民活動補助金申請及び平成30年度同補助金の実績報告書について、数多くの相談が寄せられ、その対応が業務の中心となった。各団体の事務処理能力に差がある為、作業工程や処理時間等を具体的に周知する。

1. 交流促進

(1) 小規模交流会と大規模交流会に分けて、開催するために、企画書を作成しました。内容としては、小規模交流会は、NPO 同士の交流をメインとして、大規模交流会は、「NPO OF THE YEAR」を基軸に、そこから、市民とNPOとの交流を促進する。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・4月に「サポセンだより春号」を発行。サポートセンター第6期運営、平成30年度事業報告及び平成31年度事業計画を特集とする。
- ・6月に「サポセンだより夏号」を制作。市補助金採択団体情報等の公表を予定。レイアウト変更を予定。

(2) 市民活動配送便

- ・今年度1回目の広報誌・パンフレット等の小中学校配送を6月に問題なく実施することができた。今年度は、あと2回配送を予定。
- ・団体の配送希望が多かった「てくるん」を含む配送先の追加をすすめており、7月中には新しい配送先をご案内予定。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、例年同様数が見込まれる。ブログについては、助成金情報、イベント報告等により毎日1件程度更新を実施。ホームページやフェイスブックに連動して掲載することで閲覧数が順調に増加している。メルマガは、毎月1回定期発行を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
4	4,624	40	4,068	10	1,800
5	4,519	37	4,236	10	—
6	3,860	38	4,377	18	—
合計	13,003	115	12,681	38	1,800
前年	11,035	127	9,176	34	1,700
増減	1,968	▲12	3,505	4	100

(4) NPO 情報発信・展示

- ・ロビーにて、松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーを設置。現在は、「NPO法人翼学園、あにまる365」を掲示。7月からは新しい団体の掲示を予定。

(5) 市民活動調査

- ・今年度は、まちづくり協議会へのアンケート実施を予定。アンケート案を作成し、市役所の地域まち担当と実施方法やアンケート内容について検討する。

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・法務局の対応についての相談が多くなり、役員変更がメインだが、NPO法の改正により、資産変更登記がなくなり、貸借対照表の公告が必要になったので、公告についても相談があり、相談時間が長くなる。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	27	2	11	14	0	0	0	0
	法人格取得	9	2	2	5	0	0	0	0
運営	組織運営事務	59	33	23	2	0	0	0	1
	資金調達広報	180	50	114	4	0	3	1	8
	会計	15	10	5	0	0	0	0	0
	各種手続き	151	73	76	0	0	1	0	1
	その他	29	9	9	0	1	1	0	9
連携	団体問い合わせ	38	11	2	8	0	9	1	7
	仲介調整	7	1	1	1	0	3	1	0
	その他	2	0	0	2	0	0	0	0
その他	情報交換	60	16	30	5	1	2	0	6
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	3	0	0	3	0	0	0	0
今季相談件数合計		580	207	273	44	2	19	3	32
前年度相談件数合計		589	231	268	45	7	16	2	20
増減数		▲9	▲24	5	▲1	▲5	3	1	12

(2) ヒントファイルの作成

- ・現在 61 種類を配架中 (目標 70 種類。残り 9 種類)。

(3) 訪問サポート事業

- ・1 団体に対して訪問サポートを実施した (事務手続き関連)。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 基礎講座： 31 名 / 40 名

出前講座については、地域グループ、まち協、企業、学校、行政を対象としたチラシを作成した。

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
6	1	土	基礎	プチ起業講座	13名	えひめみんなのヨガサークル 代表 鎌田 美佳 氏 安永屋 代表 安永 依里子 氏 サポートセンター職員
6	2	日	基礎	NPOのはじめかた	18名	タンデム自転車NONちゃん倶楽部 理事長 津賀 薫 氏 サポートセンター職員

(2) 松山市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・6/18に採択団体対象に補助金説明会を市民参画まちづくり課と共同開催。
- ・次世代育成補助金採択団体に対しても松山市NPO登録が7/1までに完了するよう、迅速に対応する。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績13件 事務ファイル等

(2) マッチング 8件

- ・NPO法人息吹×ボランティアを希望する個人 ボランティア
- ・障がい者・児の性と生を考える会×同志社大学法学研究会 イベント共催
- ・坂の上の雲チーム×タンデム自転車NONちゃん倶楽部 補助金説明
- ・コムズ×レインボープライド 講座講師
- ・NPO法人こころ塾×レインボープライド 講座講師
- ・キャデラック×NPO法人シアターネットワーク イベント協力
- ・NPO法人リトルウィング×障がい者・児の性と生を考える会 講座講師
- ・NPO法人Community Life 松山×松山冒険遊び場 フリースクール紹介

(3) 市民活動ネットワーク

- ・10/19に大街道商店街で開催する「みんなの生活展」に出展するプロジェクトを今年度も実施。加盟団体に呼びかけたところ、4団体が確定。各ブースを展開する。
- ・登録団体よりプロフィールシートの作成を依頼し収集を実施。

(4) 社会資源連携

- ・愛媛県教育委員会、松山市教育委員会にキャリア教育サポート組織として登録。

(5) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・地区のまちづくり協議会のイベントに参加し、広報のお手伝いやサポセンのPRを実施。
- ・まちづくり女子会(全2回)に出席し、まち協情報収集やまち協向け講座の広報を行う。
- ・4月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。次回配信は7月を予定。
- ・5/22第1回地域まち担当者情報交換会を開催。まち協に関する情報共有を行う。

6. スタッフ教育

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・月1回程度、業務に関するスタッフ勉強会を開催。また、スタッフへのキャリア相談を実施し、各スタッフの専門分野が生かす体制を整える。
- ・准認定ファンドレイザー必須研修に常勤スタッフ1名が参加し、スタッフのスキルアップを図る。

7. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
4	374	26	14.4
5	340	27	12.6
6	342	26	13.2
合計	1,056	79	13.4
前年合計	1,122	78	14.4
増減数	▲66	1	▲1.0

(2) 会議室1-2利用回数

- ・会議室の稼働状況は平年並み。ほとんど定期利用の団体ではあるが、不定期に利用する団体もあり、主に平日夜間と土曜日午後に利用は集中している。一方、平日午前は比較的空きがある状況。

月	4月	5月	6月
回数(団体数)	35回/15団体	39回/23団体	44回/23団体
前年合計	37回/18団体	40回/18団体	34回/17団体
増減数	▲2回/▲3団体	▲1回/5団体	10回/6団体

(3) 市の支援

- ・5/23 松山市市民活動推進補助金、6/8 まちづくり提案制度の審査会開催補助を行う。
- ・愛媛県開催イベントへの市推薦団体の調整。
- ・市職員研修の制度変更があり、市、団体のサポートを実施。

(4) その他

- ・落ち着いて団体が話せるよう、半個室にロビーレイアウトを変更した。

【報告書】令和元年度 7-9 月期

●全体の総括

7-9 月期は、松山市民活動推進補助金の受託団体イベントの実行確認等の業務が中心となり、6 団体のイベントを確認した。

7-9 月計画にある、NPO サポートセンターの認知度向上に向けて、連携、マッチング案件は、3 件実現した。

1. 交流促進

(1) 大規模交流会

- ・2月22日土曜日に開催決定。パネルディスカッションとプレゼンテーションを予定。

(2) 小規模交流会

- ・9月にイベント企画についての打ち合わせを実施。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行

- ・6月に「サポセンだより夏号」を発行。「特集 SDGs を知る ～NPO でどう取り組んでいくか～」、NPO の新しいサポートメニューやまち協へのサポートメニューのおしらせ、松山市民活動推進補助金の採択団体決定を記事とした。今号からわかりやすく、楽しい紙面を目指し、モノクロからカラー印刷に、紙面レイアウトを変更するなどリニューアルを行った。
- ・9月に「サポセンだより秋号」を制作。「NPO に関する法律の改正」を特集する予定。

(2) 市民活動配送便

- ・7月からてくるん、ふれあいセンター、いきがい交流センターしみず、うみてらすの4種14箇所の新しい配送先が追加となり、より多くの市民にNPOの情報提供が行える体制づくりを行った。
- ・9月から小中学校の配送方法が変更になり、各学年の学級ごとの配送ができるようになったので、団体への周知を進めていく。

(3) 広報活動状況

- ・ホームページは、定期的な更新により、閲覧数は、順調に伸びている。
ブログについても助成金情報、団体やまち協のイベント報告などを毎日1件程度更新し、フェイスブックと連携し、掲載することで順調に閲覧数が増加している。
- ・メルマガは、サポセンメルマガを毎月1回の定期配信、臨時号として団体向け13回、市民向け3回配信実施。
- ・えひめまるごと15分の「まち@ラヂ」8/21号にてセンターについて取り上げてもらい、FM愛媛やYouTubeを通して配信した。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数
7	4,907	43	4,933	7	2,000
8	4,700	41	4,939	11	
9	3,771	40	4,686	15	
合計	13,378	124	14,618	33	
前年	11,898	145	13,295	27	1,800
増減	1,480	▲21	1,323	14	200

(4) NPO 情報発信・展示

- ・ロビーにある松山市NPO登録団体の情報掲載コーナーでは、掲示希望のあった以下の団体について市民に対して情報提供を行った。

7～8月「NPO法人レジェンド松山、特定非営利活動法人スペシャルオリンピックス愛媛」

9月～「愛媛色育会」、「NPO法人 SchoolGreenJapan」

- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(5) 市民活動調査

- ・まちづくり協議会へのアンケート案を作成。市役所の地域まち担当と打合せの結果、保留。

3. 相談

(1) 相談件数の分析

- ・松山市NPO登録団体にしたいという相談、会則の作り方等が困難との訴えが多い。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	23	0	4	19	0	0	0	0
	法人格取得	12	1	8	3	0	0	0	0
運営	組織運営事務	48	31	10	0	0	4	1	2
	資金調達広報	87	36	36	0	2	4	0	9
	会計	11	4	7	0	0	0	0	0
	各種手続き	63	26	33	2	0	0	0	2
	その他	14	2	9	0	0	1	0	2
連携	団体問い合わせ	19	2	1	9	1	1	0	5
	仲介調整	3	0	0	1	0	0	0	2
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	23	8	10	0	1	0	0	4
	NPOについて	1	0	0	0	1	0	0	0
	その他	4	1	1	1	0	0	0	1
今季相談件数合計		308	111	119	35	5	10	1	27
前年度相談件数合計		420	145	188	45	8	9	1	24
増減数		▲112	▲34	▲69	▲10	▲3	▲1	0	3

(2) ヒントツールの作成

- ・報償費を含めた現金出納帳のテンプレートを作成中。
- ・9月に松山市NPO登録事務手続きマニュアルの内容を更新し、10月公開予定。事業報告のときに問い合わせの多いNPO向けの事業報告書類の見本を追加した。

(3) 訪問サポート事業

- ・告知をまちづくり協議会にも行い、10月以降で訪問サポートの予定。

4. 人材育成

(1) 開催講座

目標達成状況 基礎講座： 8名/20名

実務講座： 40名/65名

パワーアップ講座： 7名/10名

月	日	曜	区分	講座名	参加	講師
7	6	水	PA	SNSによる資金調達講座	7	こころ塾 村松彩氏
7	21	日	実務	NPOの会計基礎講座①	10	サポセンスタッフ (山本)
7	28	日	実務	NPOの会計基礎講座②	5	サポセンスタッフ (三好)
8	29	木	実務	チラシづくり講座	23	AVr21 所属 GD 新崎こころ氏
9	6	金	実務	NPOヒロバ使い方講座	2	サポセンスタッフ (水木)
9	15	日	基礎	NPO法人設立講座	8	サポセンスタッフ (三好、白石)

(2) 市民活動体験研修

- ・8月20日に松山市職員に事前研修を行い、各受入団体の研修に参加した。

(3) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・今年度は、松山市市民活動推進補助金団体のイベントの実施状況確認と会計処理進捗確認を実施。

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム

- ・物品仲介 実績 10件 文房具や調理器具の仲介

(2) マッチング

- ・城南高校×レインボープライド愛媛 (LGBT教育の提供)
- ・松山北高校×シアターネットワークえひめ
- ・NPO法人コモンビート (県外) ×シアターネットワークえひめ

(3) 市民活動ネットワーク

- ・10/19開催の「みんなの生活展」に出展するために各団体、市民相談課に申請した。

(4) まちづくり協議会へのアプローチ

- ・まちづくり協議会のイベントや定例役員会に参加。サポートセンターの広報と情報収集をした。

6. スタッフ教育

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・ファンドレイザーオンライン研修を常勤スタッフ1名受講し、12/8(日)の資格取得試験に臨む。

(2) スタッフ勉強会

- ・7月の勉強会では、外部講師として、地域まち担当者に講師を依頼し、まちづくり協議会について講演いただいた。

7. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
7	296	26	11.4
8	277	27	10.3
9	259	25	10.4
合計	832	78	10.6
前年合計	1,042	79	13.2
増減数	▲210	▲1	▲2.6

(2) 会議室1-2利用回数

・会議室の稼働状況は平年並み。ほとんど定期利用の団体ではあるが、不定期に利用する団体もあり、主に平日夜間と土曜日午後に利用は集中している。一方、平日午前は比較的空きがある状況。

月	7月	8月	9月
回数(団体数)	43回/20団体	44回/21団体	41回/22団体
前年合計	49回/17団体	40回/13団体	48回/23団体
増減数	▲6回/3団体	4回/8団体	▲7回/▲1団体

(3) 内閣府主催「被災者支援のための行政・社協・NPO等の連携・協働研修会」

・松山市の依頼により、9/28 被災者支援のための行政・社協・NPO等の連携・協働研修会のNPOへの広報や参加者調整を実施。

【報告書】令和元年度 10-12 月期

●全体の方針

10-12 月期は、「市民活動推進補助金採択団体実績報告の支援と情報発信」としては、受託団体の内事業終了した 5 団体の実績報告書、イベントの進捗状況を確認した。「成熟団体向け講座の充実」は、2 講座を実施、「相談体制の強化」は、職員の資格取得支援、人員体制を安定させることができた。

1. 交流促進

(1) 大規模交流集会→[通期継続]

- ・2月22日の交流会の準備のため、チラシ作成、配布を行う。

(2) 小規模交流会→[通期継続]

- ・NPO のイベントや事業継続について、「かまどねこ」で実施。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行 →[前年同様]

- ・10月に「サポセンだより秋号」を発行。印刷会社に依頼し、コート紙カラー印刷に変更。NPOに関する法律を特集し、松山市市民活動推進補助金採択団体の活動の様子を掲載。→[前年同様]

- ・12月に「サポセンだより冬号」を制作。地域限定の助成金を特集し、企業との協働などサポセンの取り組みを掲載。

(2) 市民活動配送便→[前年同様]

- ・今年度2回目の広報誌・パンフレット等の小中学校配送を11月に問題なく実施することができた。今年度は、あと1回配送を予定。

(3) 広報活動状況→[前年同様]

- ・ホームページ、フェイスブックは適時更新を行っている。連動して掲載することで更新数、閲覧数が増加している。ブログについては、助成金情報、イベント報告等により毎日1件程度更新を実施。メルマガは、毎月1回定期発行と臨時号23回配信を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送 便 応募数	サポセンだよ り 発行数	メルマガ 発行数
10	3,829	35	5,229	16	2,000	13
11	4,246	21	4,295	7	-	3
12	4,187	16	3,654	12	-	7
合計	12,262	72	13,178	35	2,000	23
前年	10,586	129	11,192	43	1,800	-
増減	1,676	▲57	1,986	▲8	200	-

(4) NPO 情報発信・展示→[例年同様]

- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月4回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(5) 市民活動調査→[新規]

- ・NPO 向けのサポセン利用アンケート案を作成。市役所と打合せの結果、来年度実施予定。今年度は、NPO と行政の協働ガイドブック作成協力を予定。

3. 相談

(1) 窓口対応

- ・松山市市民活動推進補助金団体用の対応増加により、来年度に向けての計算ツールの準備。

(2) 訪問サポート事業

- ・PRを行い、随時サポートに着手する。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	19	0	2	16	0	0	0	1
	法人格取得	29	4	14	11	0	0	0	0
運営	組織運営事務	50	28	16	1	1	3	0	1
	資金調達広報	48	26	20	1	0	0	0	1
	会計	12	1	11	0	0	0	0	0
	各種手続き	87	34	53	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
連携	団体問い合わせ	16	2	1	5	1	1	1	5
	仲介調整	2	1	0	1	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	0	1
その他	情報交換	6	2	2	2	0	0	0	0
	NPOについて	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		272	98	119	38	2	5	1	9
前年度相談件数合計		425	143	193	38	7	10	6	28
増減数		▲153	▲45	▲74	0	▲5	▲5	▲5	▲19

4. 人材育成

(1) 開催講座 実務講座：20名→[例年同様]

パワーアップ講座：24名→[新規]

- ・東京のNPOが開催する講座を動画配信する「サテライト講座」を初開催し、おおむね好評を得た。

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
10	5	土	パワーアップ	NPOの労務管理講座	7名	社労士 田中 正和 氏
11	16	土	運営	助成金講座	8名	坂の上の雲まちづくりチーム
12	5	木	出前	まちかど講座	36名	白石 悟
12	12	木	パワーアップ	サテライト講座：社会的インパクト時代のマネジメント。自分とチームと社会が成長する事業づくりと組織づくり入門 with まつやま NPO サポートセンター	5名	NPO 法人 NPO センター配信 動画

(2) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・事業実施状況の確認の及び随時サポートを進める。
- ・今年度は、松山市市民活動推進補助金団体のイベントの実施状況確認及び訪問実施（10月6団体、11月6団体、12月4団体）とブログ等への報告掲載を実施。次世代育成支援団体も、地域課題を取り入れた活動を行っており、今後の活躍に期待。

月	日	曜	団体名／イベント名
10	12	土	NPO法人レジェンド松山／バスケットボールアカデミー
10	20	日	いよココロザシ大学／Urban Harvest
10	30	水	えひめノルディック協会／ノルディックウォーク体験教室
10	31	木	SSDプロジェクト松山／楽しく幸せに歳を重ねようプロジェクト
11	3	日	NPO ひめコレ／変身で変心 プラチナシニアショー
11	8	金	桑原まちづくり応援団／「淡路ヶ峠」遊歩道整備事業
11	14	木	NEXTCONEXTION／主権者意識を育む教育プログラムの実施・開発
11	17	日	いよココロザシ大学／Urban Harvest
11	17	日	日浦ホテルの会／ふれあい広場の設置-自然と遊び、自然から学ぶ-
11	23	土	わくわく勇気を広げる会／オープンカウンセリング 思春期のなぜ？
11	24	日	アドラー心理学愛媛／幸せな夫婦になるためのアドラー心理学
11	27	水	WY チャレンジパートナー／回想法
11	30	土	イトコ道後／夕焼けベンチ in 宝厳寺・知られざる裏道後ツアー
12	21	土	松商地域ビジネス科／「ミッション・ポッシブル～はじめてのおつかい in 大街道・銀天街～」

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム→[例年同様]

- ・物品仲介 実績 19 件 事務ファイル、大塚商会からきた物品。

(2) マッチング→[例年同様]

- ・シアターネットワークえひめから「かまどねこ」の利用促進について相談があり、えひめ足の健康さぼーと倶楽部とお引き合わせを行い、情報配信について相互協力に同意。

(3) 市民活動ネットワーク→[前年同様]

- ・10/19（土）開催予定の「みんなの生活展」出展プロジェクトの実施。
- ・月 4 回程度助成情報メルマガ配信を実施。

(4) まち協へのアプローチ→[通期継続]

- ・まちづくり協議会のイベントや定例役員会に月 2 回程度参加。サポートセンターの広報と情報収集を実施。
- ・日浦地区まちづくり協議会より、SNS 講座開催依頼があり、来年度実施予定。
- ・10 月にまち協対象のメルマガ「まち協だより」を配信。次回配信は 1 月。

(5) 企業との協働

- ・10/8GAP ジャパンより、企業ボランティア（CSR活動）の申し出があり 2 名受入。
- ・大塚商会より、団体への寄贈品を受領。

6. スタッフ教育→[新規]

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・常勤スタッフ 1 名が 12/8(日)の準認定ファンドレイザー試験を受験。
- ・スタッフ個別面談を実施。今後の取組を確認。

7. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
10	280	27	10.4
11	255	26	9.8
12	242	24	10.1
合計	777	77	10.1
前年合計	1,041	76	13.7
増減数	▲264	1	▲3.6

(2) 会議室1-2利用回数→[通期継続]

・会議室の稼働状況は、10月に多くの利用があったが、他月は平年並みであった。ほとんど定期利用の団体ではあるが、主に夜間と午後に利用は集中。午前は比較的空きがある状況の為、利用促進を図る。

月	10月	11月	12月
回数(団体数)	41回/18団体	37回/20団体	34回/22団体
前年合計	39回/18団体	40回/20団体	40回/16団体
増減数	2回/0団体	▲3回/0団体	▲6回/6団体

(4) 中予圏域研修会→[新規]

愛媛県から地域協働ネットワーク構築支援事業としてアクティブボランティア21が受託、今年度は、11/2と2/11に研修会を実施。

(5) 若草福祉まつり→[新規]

二日目の11/10(日)にブース出展。来場者にサポートセンター及びNPOについての情報発信。

(6) 市民参画施策協力→[通期継続]

・令和元年度男女共同参画推進中予地域ミーティング出席者選出。

(7) センター見学対応→[通期継続]

- ・東京都狛江市 吉野芳子市議見学。
- ・愛媛県社会福祉協議会 地域福祉部地域福祉課 谷本諒主事見学。

【報告書】令和元年度 1-3 月期

●全体の方針

1-3 月期は、今年度市民活動推進補助金採択団体実績報告 13 団体の確認及び令和 2 年度市民活動推進補助金申請の 14 団体の支援と情報発信を対応した。職員 1 名が准認定ファンドレイザー取得し、窓口相談業務の強化を図った。

1. 交流促進

(1) 大規模交流集会→[通期継続]

- ・2 月 22 日の交流会を実施。

(2) 小規模交流会→[通期継続]

- ・3 月 7 日市民推進補助金報告会にて、感染症対策の為、中止となったが、各団体からの成果報告資料を提出いただき、取りまとめて、情報共有。

2. 情報収集と提供

(1) サポセンだよりの発行 →[前年同様]

- ・1 月に「サポセンだより冬号」を 2,000 部発行。地域限定の助成金を特集し、企業との協働などサポセンの取り組み、各 NPO 団体のイベントを掲載。

(2) 市民活動配送便→[前年同様]

- ・今年度 3 回目の広報誌・パンフレット等の小中学校配送を 2 月に問題なく実施することができ、3 団体が利用した。
- ・2/26 より、市役所の指示により、市民活動配送便のイベントチラシ等配送及び受付を一部中止。再開は未定。

(3) 広報活動状況→[前年同様]

- ・ホームページ、フェイスブックは適時更新を行っている。連動して掲載することで更新数、閲覧数は例年通り推移している。ブログについては、助成金情報、イベント報告等により定期更新を実施。メルマガは、毎月 1 回定期発行と臨時号 12 回配信を実施。

月	ホームページ アクセス数	ブログ更新数	ブログ閲覧数	市民活動配送便 応募数	サポセンだより 発行数	メルマガ 発行数
1	3,829	27	4,726	13	2,000	8
2	4,226	27	3,807	7	-	5
3	4,293	8	4,124	10	-	3
合計	12,348	62	12,657	30	2,000	16
前年	9,940	120	10,453	30	1,800	-
増減	2,408	▲58	2,204	0	200	-

(4) NPO 情報発信・展示→[例年同様]

- ・松山市総合コミュニティセンターの掲示ラックにて、団体の情報掲示。月 4 回程度一部チラシの入れ替えを実施。

(5) 市民活動調査→[新規]

- ・市役所との共催で NPO と行政の協働ガイドブックアンケートを実施し、集計処理を行った。

3. 相談

(1) 窓口対応

- ・松山市市民活動推進補助金の相談対応が増加、要項等の理解度にばらつきが見られた。
- ・資金調達、広報について、自団体の活動をアピールできるよう、指導した。

分類		合計	法人	任意	個人	企業	行政	学校	他
設立	団体設立全般	18	0	1	17	0	0	0	0
	法人格取得	17	0	10	6	1	0	0	0
運営	組織運営事務	46	19	22	1	0	1	0	3
	資金調達広報	62	17	43	1	0	0	0	1
	会計	13	7	6	0	0	0	0	0
	各種手続き	63	20	42	1	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0	0
連携	団体問い合わせ	9	2	0	5	0	1	1	0
	仲介調整	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	情報交換	5	1	1	1	1	0	1	0
	NPOについて	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
今季相談件数合計		235	67	126	32	2	2	2	4
前年度相談件数合計		472	124	247	63	2	17	0	19
増減数		▲237	▲180	▲121	▲31	0	▲15	2	▲15

4. 人材育成

(1) 開催講座 運営講座：32名→[例年同様]。

月	日	曜	区分	講座名	実績	講師
1	18	土	運営	NPO決算講座	13名	サポートセンター職員
2	14	金	運営	助成金講座	19名	三浦保愛基金担当県職員
3	20	金	基礎	ぶち起業講座	0名	感染症対策により延期
3	22	日	基礎	NPOはじめ方講座	0名	

(2) 松山市市民活動推進補助金団体へのサポート

- ・事業実施状況の確認の及び随時サポートを進める。
- ・今年度は、松山市市民活動推進補助金団体のイベントの実施状況確認及び訪問実施（2月3団体）とブログ等への報告掲載や現状を実施。

月	日	曜	団体名/イベント名
2	4	火	八竹山公園を守り育てる会/八竹山整備事業
2	15	土	NEXTCONEXTION/主権者意識を育む教育プログラムの実施・開発
2	26	水	お金について学ぶ会/マネーカフェ

5. 協働促進

(1) ひとものプラットフォーム→

事務ファイルと食器の提供があり、ファイルの受取が2件、食器の受取が1件。

(2) マッチング

- ・冊子を作る団体と引き合わせて欲しいと「NPO 法人 SchoolGreenJapan」より、依頼があり、絵本の無料冊子を制作している「すてっぷ編集部」と引き合わせを実施。

(3) 市民活動ネットワーク

- ・月4回程度助成情報メルマガ配信を実施。

(4) まち協へのアプローチ

- ・まちづくり協議会のイベントや定例役員会に月2回程度参加。サポートセンターの広報と情報収集を実施。
- ・清水地区まちづくり協議会より、地域のお祭りのご相談を受け、対応。

6. スタッフ教育→[新規]

(1) 業務スキル研修・キャリア形成支援

- ・常勤スタッフ1名が準認定ファンドレイザー資格を取得。
- ・スタッフ個別面談を実施。今後の取組を確認。

7. その他

(1) センター来所人数

月	合計	稼働日数	1日あたり
1	244	24	10.2
2	254	25	10.2
3	202	26	7.77
合計	700	75	9.39
前年合計	1,194	75	15.9
増減数	▲494	0	▲6.51

(2) 会議室1-2利用回数→[通期継続]

- ・会議室の稼働状況は、ほとんど定期利用の団体ではあるが、新規団体の利用も主に夜間と午後に利用は集中。午前は比較的空きがある状況の為、利用促進を図る。

月	1月	2月	3月
回数(団体数)	32回/19団体	34回/21団体	23回/13団体
前年合計	29回/15団体	31回/20団体	33回/12団体
増減数	3回/4団体	3回/1団体	▲10回/1団体

(3) 中予圏域研修会→[新規]

- ・愛媛県から地域協働ネットワーク構築支援事業として、第2回中予圏域研修会を実施。関係者32名が参加。

(4) 市民参画施策協力→[通期継続]

- ・令和2年度市民活動推進補助金申請受付協力。
- ・市職員研修団体の調整。